

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

[SITO WEB]

Art. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 – “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”

Elbana Servizi Ambientali (ESA) S.p.A, in qualità di Responsabile del trattamento quale Società Operativa Locale per conto di RetiAmbiente S.p.A. (Gestore), gestore unico del ciclo integrato dei rifiuti nel perimetro dell’Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Toscana Costa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che l’accesso al presente sito web (<https://www.esaspa.it> compresa la sezione trasparenza (<https://esaspa.portaletrasparenza.net>) ed il suo utilizzo è regolato dalle norme sopraindicate.

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali.

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, in base al legittimo interesse del Titolare alla gestione tecnica relativa alla funzionalità e alla sicurezza del sito. In caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, tali dati potrebbero essere comunicati alle autorità competenti e utilizzati per l’accertamento di responsabilità.

### Tipologie di dati personali trattati e finalità

#### Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il presente sito web non fa uso di cookie per la profilazione degli utenti, né impiega altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie tecnici e di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell’utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione, comunque, non superiori ai sette giorni.

#### Dati forniti volontariamente dall’utente

Nel sito sono presenti indirizzi di posta elettronica ed altri riferimenti di contatto, come form di raccolta dati (modulo di contatto). I dati trasmessi tramite l’invio del tutto facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o l’utilizzo del form di contatto comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, dei dati identificativi nonché degli eventuali altri dati personali inseriti dall’utente nel messaggio. I dati saranno trattati per rispondere alle richieste dell’interessato. I trattamenti sono collegati all’esecuzione dei contratti di servizio e previsti da obblighi normativi derivati dal Decreto legislativo n.152/2006 (Codice dell’Ambiente) e dalle successive norme in materia, compresi i regolamenti e i provvedimenti delle Autorità di controllo, in particolare dalla Delibera 31 ottobre 2019 444/2019/R/rif dell’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA).

### Tempi di conservazione

I dati di navigazione e in generali le evidenze relative alla gestione tecnica e alla sicurezza del sito saranno conservati per un periodo massimo di 60 giorni. Le informazioni fornite dall’utente tramite form di contatto ed e-mail saranno conservate per il periodo necessario a rispondere alla richiesta di informazioni. I dati acquisiti saranno trattati fino alla conclusione del procedimento amministrativo di reclamo/segnalazione e la relativa risposta. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del titolare. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, dalle Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente, quando la richiesta di informazioni o la segnalazione rientra nel loro specifico ambito di competenza, o soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione del sito web o della richiesta.

**Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito dei compiti previsti dalla normativa, alcuni dati possono essere comunicati all'Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); all'Amministrazione comunale dell'utenza, all'Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste.

A tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

**Diritti dell'interessato**

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi, in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta o tramite posta elettronica a [privacy@esaspa.it](mailto:privacy@esaspa.it).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

**Dati di contatto del Titolare e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**

Elbana Servizi Ambientali S.p.A., viale Elba n. 149 – 57037 Portoferraio (LI), tel. 0565/916557 - fax 0565/930722; e-mail: [info@esaspa.it](mailto:info@esaspa.it), PEC: [elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it](mailto:elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it).

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail [dpo.gdpr@esaspa.it](mailto:dpo.gdpr@esaspa.it).