

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

[UTENTI]

Art. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 – “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”

Elbana Servizi Ambientali (ESA) S.p.A, in qualità di Responsabile del trattamento quale Società Operativa Locale per conto di Retiambiente S.p.A. (Gestore), gestore unico del ciclo integrato dei rifiuti nel perimetro dell’Ambito Territoriale Ottimale (ATO) Toscana Costa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che per i servizi di igiene urbana forniti agli utenti del territorio potranno essere oggetto di trattamento dati personali relativi agli utenti dei servizi.

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

- dati anagrafici e identificativi degli utenti quali: codice utenza, codice fiscale, nome, cognome, indirizzo utenza, tipologia di appartenenza tributaria (domestica o non domestica); dati riferiti alla composizione del nucleo familiare dell'intestatario dell'utenza, trasmessi dai comuni di appartenenza;
- dati relativi al domicilio e dati di contatto i per la gestione dei ritiri e dei servizi a domicilio, nonché informazioni relative ai materiali conferiti;
- dati identificativi e codice fiscale ricavati dalla lettura della tessera sanitaria necessari per accedere ai Centri di raccolta o a contenitori ad apertura automatizzata, nonché informazioni correlate ai conferimenti ai Centri di Raccolta;
- dati identificativi e di contatto, informazioni desumibili dalle segnalazioni, reclami e richieste di informazioni da parte degli utenti;
- informazioni da cui è possibile desumere condizioni di salute dell'interessato, ove strettamente necessari per raccolte in casi particolari (ritiro dei prodotti sanitari assorbenti – PSA o altri).

I dati trattati sono gestiti da ESA, anche congiuntamente con Retiambiente S.p.A. nell’ambito di:

- procedure di consegna, gestione, sostituzione e manutenzione dei kit per la raccolta differenziata, dei contenitori per i rifiuti e i relativi sacchetti e per la consegna di altri strumenti e contenitori per la raccolta o il compostaggio domestico;
- accesso e conferimento ai Centri di Raccolta;
- servizi di prenotazione, gestione ed erogazione dei servizi a chiamata e i ritiri a domicilio;
- pratiche di gestione delle segnalazioni o dei reclami presentati dagli utenti a ESA, al Gestore, all’ATO o ai Comuni di appartenenza al fine della loro risoluzione;
- gestione dei rapporti con l’utente, informazione e comunicazione;
- rendicontazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani ai Comuni di appartenenza, nell’ambito del contratto di servizio con il Gestore;
- rendicontazione a Autorità di controllo quali all’Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO) e Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA);
- elaborazioni statistiche e miglioramento del servizio.

Finalità del trattamento

Base giuridica

Conferimento

Tempi di conservazione

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per l'esecuzione degli obblighi legali da parte di ESA e del Gestore, derivanti dal contratto di servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani nell’ATO Toscana Costa; dal Codice dell’ambiente D.lgs. n.152/2006 e delle altre norme in materia di igiene urbana; dalle delibere dell’ARERA.

Il conferimento dei dati richiesti in sede di prenotazione dei servizi e di accesso ai Centri di Raccolta è necessario al perseguitamento delle finalità di cui sopra ed il mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di garantire la prenotazione o erogare il servizio richiesto.

I dati relativi al servizio prestato saranno trattati per il periodo necessario all'erogazione del servizio e alla rendicontazione al Gestore, al Comune di residenza, alle autorità di controllo e quindi conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di ESA. Alcune informazioni (segnalazioni, utilizzo dei servizi a domicilio) potranno esse comunicate al Gestore, al Comune di appartenenza e, nei casi previsti dalla legge, ad Autorità ispettive e di controllo.

Destinatari dei dati personali

Sono trattati, per lo svolgimento delle funzioni affidate, anche da soggetti che svolgono attività per conto dell'azienda, appositamente designati quali Responsabile del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Alcuni dati personali potranno essere trattati incidentalmente da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopraccitate. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi, in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Diritti dell'interessato

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta o tramite posta elettronica a privacy@esaspa.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Dati di contatto del Responsabile del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Elbana Servizi Ambientali S.p.A., viale Elba n. 149 – 57037 Portoferraio (LI), tel. 0565/916557 - fax 0565/930722; e-mail: info@esaspa.it, PEC: elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo.gdpr@esaspa.it.

Dati di Contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

RetiAmbiente S.p.A., Piazza Vittorio Emanuele II, n.2 – 56125 Pisa (PI), e-mail: info@retiambiente.it, PEC: retiambiente@pec.it.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@retiambiente.it.