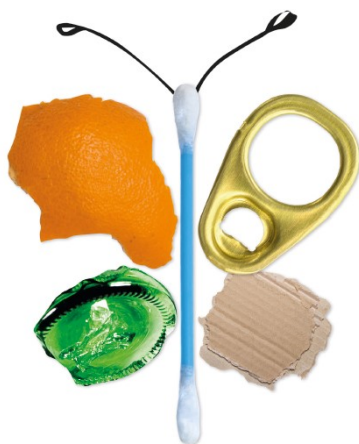


Bilancio Sociale 2021





Pensa differente

"*Pensa differente*" è il claim della campagna di comunicazione ambientale di ESA, per dare un impulso decisivo allo sviluppo della raccolta differenziata dei rifiuti sull'Isola d'Elba.

Cosa significa pensare differente?

Il significato immediato che evoca è **differenziare**, indirizzare l'immaginazione sul *fare la raccolta differenziata*. Il movimento evolutivo del differenziare è **riciclare**, concetto più che mai attuale che, nel territorio elbano, porta con sé una serie di condizioni:

- Aumentare la qualità delle raccolte differenziate;
- Migliorare la loro qualità;
- Riorganizzare i servizi di raccolta;
- Coinvolgere tutti gli attori, locali e visitatori;
- Superare le "barriere comunali";
- Intervenire sull'assetto impiantistico;
- Migliorare i risultati ambientali e quelli economici del territorio.

Elevare l'immagine ed il ruolo dell'Elba sul tema dell'Ambiente



VETRO



PLASTICA
E METALLO



ORGANICO



RIFIUTO SECCO
NON DIFFERENZIABILE



CARTA
E CARTONE

INDICE

Lettera del presidente/direttore generale

Nota metodologica

❖ PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

- ❖ La società
- ❖ La missione
- ❖ Quadro istituzionale e amministrativo
- ❖ Organizzazione della Società
- ❖ Gli stakeholder
- ❖ Attività e servizi offerti

❖ AREA AMBIENTALE

- a. Gestione dei rifiuti
- b. Gli Impianti di trattamento rifiuti
- c. Le certificazioni
- d. Strategie di sostenibilità
- e. Mappatura

❖ AREA SOCIALE

- a. Risorse umane
- b. Sicurezza lavoratori e formazione
- c. La comunicazione
- d. Impatto sociale
- e. Anticorruzione e trasparenza

❖ AREA ECONOMICA

- a. Performance economiche
- b. Dati economici
- c. Dati patrimoniali

Lettura d'insieme

Il Futuro

LETTERA DEL PRESIDENTE/DIRETTORE GENERALE

Negli ultimi due anni (dal 2020) abbiamo pensato di riproporre il bilancio Sociale (l'ultima versione risaliva al lontano 2004), anzitutto nell'intento di affermare e valorizzare l'enorme impegno profuso dalla Società, oltre a rilanciare sia l'immagine percepita, quale azienda del territorio e per il territorio, che, soprattutto, il valore delle potenzialità che l'Azienda può trasferire: quali sono i nuovi bisogni su cui ESA può costituire uno strumento attivo, o semplicemente un supporto? Questo "nuovo cammino" troverà sempre più ostacoli fintanto che il territorio non acquisirà la giusta percezione di ESA ed il ruolo strategico che i Suoi Organi societari possono giocare.

Gli eventi e le iniziative che si sono susseguiti nel corso degli anni, soprattutto in tempi più recenti, hanno sempre più reso consapevoli gli Organi della Società che, spesso, ESA è considerata una "antagonista" del territorio, piuttosto che una risorsa. La consapevolezza più grande e, per certi versi, più sconcertante, è stata apprendere che, quasi mai, gli sforzi che la Società ha profuso per risolvere le problematiche locali (pur ammettendo che non sempre ci si è riusciti appieno) hanno avuto dal territorio il giusto valore e riconoscimento.

Nella costruzione del lavoro sono state coinvolte, direttamente ed indirettamente, tutte le aree funzionali aziendali, al fine di reperire quante più informazioni di dettaglio possibili e conferire alla rappresentazione del progetto un tratto distintivo dinamico, soprattutto evolutivo ed evoluto, che "guardi più avanti", ma con la consapevolezza del percorso fatto fino a qui! La campagna "pensa differente" può simbolizzarne la sintesi: la farfalla trasporta il polline perché possa sbocciare il fiore della buona raccolta differenziata, per un riciclo autentico, ma non dimentica di essere stata bruco e delle fatiche per "uscire dalla crisalide": il contesto nel quale il processo di sviluppo è maturato è stato a volte madre e, spesso, matrigna.

Per dare un senso compiuto al presente lavoro ed agli obiettivi che ci si prefigge, pertanto, diventa fondamentale che sia diffuso sul territorio ed i suoi contenuti divulgati ai differenti livelli di stakeholder, utilizzando tutti i canali che possano assicurare, per certi versi di riabilitare, la loro percezione del ruolo e dell'impegno di ESA.

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale vuole rappresentare uno strumento di rendicontazione dei risultati economici, ambientali e sociali delle attività svolte da ESA Spa. Tale documento vuole essere un primo passo verso una continuità informativa che si pone l'obiettivo di fornire, a tutti gli stakeholder, una visione generale dell'operato di ESA, presentando iniziative, risultati e progetti dell'esercizio 2021.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità ai seguenti principi di redazione:

- ❖ Rilevanza
- ❖ Completezza
- ❖ Trasparenza
- ❖ Neutralità
- ❖ Competenza di periodo
- ❖ Comparabilità
- ❖ Chiarezza
- ❖ Veridicità e verificabilità
- ❖ Attendibilità
- ❖ Autonomia delle terze parti

Il documento fa riferimento all'esercizio 2021 (1° gennaio 2021-31 dicembre 2021) e i dati e le informazioni presentati derivano da rilevazioni dirette. Con l'obiettivo di facilitare la comparabilità della performance aziendale nel corso del tempo sono stati inoltre riportati anche dati relativi agli esercizi precedenti.

La redazione di questo documento ha coinvolto trasversalmente tutte le funzioni aziendali. Le informazioni di carattere economico-finanziario presenti nel Bilancio Sociale sono tratte dal Bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021, mentre le informazioni di carattere ambientale e sociale sono prevalentemente fornite dai responsabili delle diverse funzioni aziendali. Il contributo, quindi, alla redazione del presente documento hanno coinvolto trasversalmente tutte le aree aziendali.

Le informazioni e i dati rendicontati nel presente Bilancio Sociale sono riferiti unicamente a Elbana Servizi Ambientali - ESA Spa.

Infine, in chiave prospettica, si è ritenuto importante descrivere gli eventi di maggior rilievo intercorsi nel primo quadrimestre 2022

❖ PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

LA SOCIETÀ'

La Società opera sin dal 1973 nel settore dei servizi di igiene urbana. Dalla data della costituzione fino al gennaio 1999 la forma giuridica è stata quella di Azienda Municipalizzata (Azienda Municipalizzata Nettezza Urbana di Portoferraio – A.M.N.U.P.), esercitando l'attività esclusivamente per il Comune di Portoferraio.

Nel corso del 1999 è stata trasformata in Azienda Speciale A.M.N.U.P. e dal gennaio 2000 ha subito la definitiva trasformazione in Società per Azioni, con la prospettiva di gestire l'intero ciclo dei rifiuti sull'isola, la sola azienda sul territorio in grado di permettere il superamento della frammentazione delle gestioni.

Successivamente, tra il 2011 ed il 2015, la Società ha operato per integrare i processi dei servizi territoriali e quelli impiantistici, da una parte sviluppando progetti per le raccolte differenziate e dall'altra adeguando le linee produttive degli impianti (Buraccio e Literno) alla mutata composizione dei rifiuti raccolti sul territorio; in questo stadio la regolazione dei processi impiantistici e l'espansione/estensione dei servizi di raccolta sul territorio (con risultati sempre più evidenti per quanto concerne le raccolte differenziate) hanno camminato di pari passo, con l'obiettivo di creare le basi per costituire realmente un sistema integrato di gestione dei rifiuti locale, nella prospettiva di accompagnare al meglio il sistema elbano verso quello di Ambito.

Nel 2015 è iniziato il processo di transizione verso la modalità di raccolta porta a porta, il quale si è completato nel Febbraio 2021.

A fine del 2015 gli assets della Società sono stati conferiti dai comuni elbani a RetiAmbiente spa, società per azioni a totale capitale pubblico, costituita nel 2011 nell'ottica del ridisegno del servizio di gestione dei rifiuti urbani nell'ambito dell'ATO Toscana Costa, partecipata da 100 Comuni delle province di Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara.

RetiAmbiente è attualmente il 2° operatore della Toscana e il 6° in Italia nel settore dell'igiene ambientale per dimensioni economico finanziarie e bacino d'utenza, con 1.300.000 abitanti serviti, 750.000 tonnellate di rifiuti raccolti all'anno, 60% di percentuale media di raccolta differenziata e oltre 2.500 dipendenti nel gruppo.

LA SOCIETÀ'

RetiAmbiente è la capogruppo di un insieme di società operative locali (SOL, di cui ESA costituisce prova sul territorio elbano) controllate integralmente, sulle quali i Comuni che ne ricevono le prestazioni di servizio possono esercitare il “controllo analogo” secondo quanto previsto dalle norme vigenti e in particolare dal D.Lgs. 175/2016 “TUSP”.

IL GRUPPO

Le aziende di Retiambiente



La capogruppo esercita le attività tipiche di una holding industriale operativa e in particolare:

- Indirizzo, pianificazione, coordinamento e controllo operativo sulle società operative locali controllate, gestione dei rapporti con ATO per tutto il Gruppo.
- Attività corporate e di supporto – come ad esempio amministrazione, tesoreria e finanza, gare e approvvigionamenti, politiche del personale, ICT e altre attività centralizzate – per garantire uniformità, standardizzazione ed efficacia dalle sinergie di gruppo.
- Proprietà e gestione degli impianti.
- Gestione dei flussi da e per gli impianti.

Mentre le controllate, società operative locali, si occupano della:

- Gestione di tutti i servizi d'igiene urbana e ambientale.
- Raccolta e spazzamento dei rifiuti.
- Gestione dei rapporti con il territorio di riferimento specifico.

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

LA MISSIONE

La missione di ESA è gestire il ciclo dei rifiuti sul territorio dell'Isola d'Elba in maniera efficiente, efficace ed economicamente sostenibile, prestando la massima attenzione a limitare l'impatto sull'ambiente che le proprie attività produttive, quali raccolta, trasporto, conferimento, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani possono avere sul territorio, con impegno continuo ad eliminare i rischi ed i pericoli sui luoghi di lavoro.

L'interpretazione che la Società attribuisce alla propria missione si basa sui seguenti elementi fondanti:

- 1) sviluppare un **modello integrato di gestione dei rifiuti urbani** che, tramite l'implementazione delle raccolte differenziate ed il loro conferimento presso le strutture di recupero e valorizzazione, riduca la produzione di rifiuti indifferenziati portando al minimo i quantitativi da inviare a smaltimento in discarica e conseguentemente i costi;
- 2) implementare metodi di lavoro che, privilegiando la ricerca del consenso tra tutte le parti sociali coinvolte e il dialogo con tutte le parti interessate, riduca le possibili conflittualità e persegua la **soddisfazione dei clienti** per i servizi prestati;
- 3) perseguire il **mantenimento del decoro urbano**, tenendo nella più alta considerazione il fatto che ESA opera in una realtà economica basata essenzialmente sulle attività turistiche;
- 4) operare costantemente perché assicurare **la sicurezza e la salute dei lavoratori** e garantire la **tutela ambientale** costituiscano parte integrante della propria attività e rappresentino i cardini del proprio impegno strategico, rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.

Con questi intenti ESA considera strumenti indispensabili la comunicazione e la formazione operando anche nelle scuole di ogni ordine e grado, tramite progetti, campagne, visite agli impianti.

Un altro indirizzo è quello dell'attività di formazione ed informazione, che coinvolge i lavoratori per renderli consapevoli, oltre ai propri doveri individuali, dell'importanza di ogni loro singola azione, anche in termini di esempio, per il raggiungimento dei risultati e della propria responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro e tutela ambientale.

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

QUADRO ISTITUZIONALE E AMMINISTRATIVO

ESA Spa, è una Società per Azioni totalmente partecipata da capitale pubblico che si occupa di raccogliere, conferire e trattare i rifiuti urbani e assimilati agli urbani delle utenze, domestiche e non domestiche, dei comuni dell'Isola d'Elba.

Essendo ESA SpA società totalmente partecipata da capitale pubblico, vive naturalmente nel dualismo che delinea la peculiarità imprenditoriale classica di un'Azienda di erogazione dei servizi e quella pubblicistica. Questa affermazione vuol significare che due anime apparentemente contrapposte coesistono nel perseguimento degli interessi della Società:

- **l'anima imprenditoriale** che ha come finalità ultima la massimizzazione del risultato economico e, quindi, del profitto;
- **l'anima pubblicistica**, tipica di una pubblica amministrazione, che ha lo scopo di curare gli interessi della collettività.

Gli Organi di Governo della Società sono:

- **Consiglio di Amministrazione**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Presidente	Francesco Andrea Gentili
Vice Presidente	Livio Giannotti
Consigliere	Brunella Brighetti

- **Direzione Generale:**

Direttore Generale: Massimo Diversi

- **Collegio Sindacale**

COLLEGIO SINDACALE	
Presidente	Matteo Tonietti
Sindaco effettivo	Andrea Scarpa
Sindaco effettivo	Serenella Conte

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA'

L'assetto organizzativo prevede, al di sotto della Direzione Generale, che risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione e a cui è delegata, con procura, la responsabilità del sistema della Sicurezza, quattro macro-aree: l'Area Tecnica, l'Area dei Sistemi d'Azienda (Q.A.S. – Qualità, Ambiente e Sicurezza), l'Area Amministrativa e l'Area degli Staff alla Direzione:

❖ **Area Tecnica**, a cui fanno capo:

- **Produzione Impianti:** consiste nella gestione di tutti i processi produttivi degli impianti di Buraccio e Literno e della Logistica dei Rifiuti in ingresso ed in uscita dagli impianti;
- **Gestione Servizi Territoriali:** costituisce l'area aziendale a cui è affidata l'attuazione dei servizi sul territorio dell'Isola, raccolte, spazzamento e gestione dei Centri di raccolta (nelle accezioni più ampie). Al Coordinamento dei servizi territoriali sono affidate anche:
 - *Gestione del parco veicoli:* intesa come responsabilità nell'assegnazione dei mezzi e delle attrezzature alle varie Aree Territoriali, inclusa la loro rotazione/rimpiazzi, secondo necessità;
 - *Manutenzioni servizi territoriali:* da cui dipende la gestione delle manutenzioni degli automezzi e delle attrezzature di servizio aziendali.
 - *Logistica Servizi:* per le aperture dei Centri di Raccolta;

❖ **Area Sistemi d'Azienda:** si tratta della parte della struttura della Società preposta alla gestione degli aspetti organizzativi aziendali connessi alle certificazioni ISO 9001, UNI EN ISO 14001 ed OHSAS 18001, anche per ottemperare alle disposizioni di legge in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (D.Lgs. n. 231/2001), per la quale è vigente il corrispondente Organismo di Vigilanza. L'Area è preposta alla gestione di tutti gli adempimenti normativi di natura Ambientale, connessi agli obblighi di legge, alle prescrizioni autorizzative, inclusi i piani di monitoraggio e controllo e le post-gestioni, ed ai contratti in essere. Dall'Area dipende anche l'Ufficio Tecnico Aziendale;

ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA'

❖ **Area Amministrazione e Finanza**, a cui competono la gestione contabilità generale ed analitica, fino alla formazione del bilancio di esercizio (sugli indirizzi della Direzione Generale e del Consiglio), della nota integrativa, dei bilanci intermedi, della tenuta dei libri contabili (civilistici e fiscali), delle liquidazioni fiscali periodiche (generalmente mensili, trimestrali e annuali), delle dichiarazioni fiscali di periodo (di norma con il supporto di un Commercialista esterno), delle fatturazioni attive e delle attività connesse, compresa la rendicontazione dei servizi fatturati e della gestione finanziaria (preparazione delle disposizioni di pagamento e riscossione). All'Area è stata assegnata anche la gestione dei residui procedimenti TIA, fino al loro definitivo esaurimento.

❖ **Area degli Staff alla Direzione Generale**, a cui fanno capo:

- **Controllo di gestione:** si tratta di un'area strategica alla cui organizzazione si è riusciti a dare un impulso decisivo soltanto recentemente. Le nuove disposizioni in tema di elaborazione dei piani finanziari (ARERA) e le recenti problematiche di natura sanitaria ne hanno rallentato la delicata fase di avviamento, tuttavia permane l'obiettivo che possa essere strutturato entro la fine del corrente esercizio;
- **Acquisti gare e contratti:** si tratta di un Ufficio strategico, sia per l'importanza del processo presidiato che per la necessità di adempiere alle rigide disposizioni normative che il legislatore ha fissato per le imprese pubbliche e/o per i gestori di servizio pubblico. All'area sono state assegnate anche le risorse per il coordinamento, l'organizzazione e la conduzione del magazzino aziendale, funzione diventata di rilievo con l'estensione della raccolta porta a porta e la necessità di gestire volumi importanti di materiale di consumo, quali sacchi e kit per l'utenza.
- **Gestione risorse umane:** l'Ufficio si occupa di tutto quanto concerne la conduzione delle attività quotidiane relative al rapporto di lavoro con il personale dipendente, mentre la gestione delle paghe è esternalizzata ad uno studio di consulenza del lavoro;

ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA'

- **Servizio Prevenzione e Protezione:** questa funzione, la cui precipua organizzazione è indicata nello Specifico Organigramma della Sicurezza, allegato in calce alla presente Relazione, ha usufruito di un nuovo impulso nel secondo semestre del 2020, individuandola come area tematica centrale a tutti i progetti aziendali.

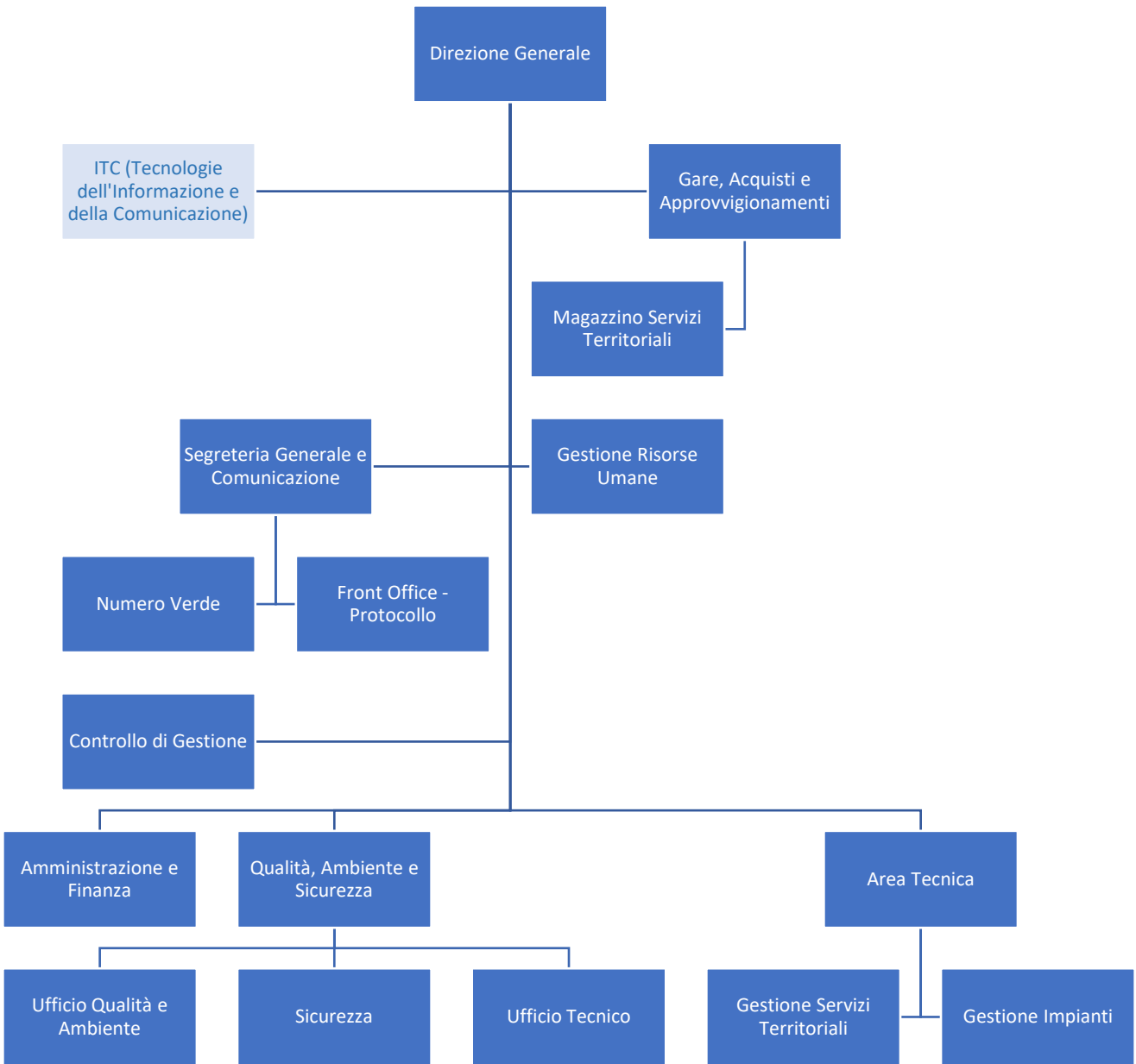
Costituisce infine un processo generale di supporto, la **Segreteria Generale**, a cui afferiscono:

- **Segreteria C. di A. e Comunicazione:** sono ricomprese in questa attività la verbalizzazione delle sedute del Consiglio di Amministrazione e la gestione della comunicazione (anche a mezzo dell'Addetto al Numero Verde), in particolare per quanto concerne la manutenzione del sito e degli applicativi;
- **La gestione del front office**, del protocollo e delle attività tipiche di segreteria;
- **La gestione del numero verde** (ufficio relazioni con il pubblico).

La struttura rappresentata deriva dalle azioni attuate ed in corso di attuazione per adeguare l'assetto organizzativo alla natura e alle dimensioni dell'impresa. I primi mesi del 2022 hanno visto nascere l'esigenza di una nuova figura da integrare nell'assetto, un responsabile ITC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione), funzionale sia alle accresciute esigenze del Controllo di Gestione che ai nuovi obblighi imposti dal contratto di Ambito.

ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA'

Organigramma aziendale



PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

GLI STAKEHOLDER

L'individuazione delle principali categorie di stakeholder è il primo passo per iniziare un'attività di coinvolgimento, al fine di individuare i fabbisogni informativi di ognuno.



GLI STAKEHOLDER

Parte interessata	ESIGENZE	Tipologia
UTENZE (regolare iscrizione TARI)	- Puntualità del servizio di ritiro e/o svuotamento contenitori - Tempistiche di ritiro ingombranti - Agevole fruizione dei Centri di Raccolta - Calendari differenziati per UND - Modalità di erogazione del servizio differenziato per UND	ESTERNA DIRETTA
CLIENTI TARI (Comuni Elbani)	- Rispetto dei requisiti contrattualizzati - Fornitura di dati di monitoraggio sui servizi erogati - Rispetto della normativa ambientale di riferimento	ESTERNA DIRETTA
Altri CLIENTI	- Rispetto dei requisiti contrattualizzati - Rispetto della normativa ambientale di riferimento	ESTERNA DIRETTA
FORNITORI	- Prosecuzione del rapporto di fornitura - Puntualità dei pagamenti - Adeguata programmazione	ESTERNA DIRETTA
IMPIANTI RECUPERO E SMALTIMENTO	- Rispetto della normativa e di quanto prescritto nelle AIA - Ottimizzazione della logistica in uscita - Rispetto dei requisiti contrattualizzati	ESTERNA DIRETTA
CONSORZI ANCI- CONAI	- Verifica della qualità del rifiuto derivante dal servizio di raccolta - Rispetto dei requisiti contrattualizzati	ESTERNA DIRETTA
DIPENDENTI	- Protezione dell'incolumità personale - Salvaguardia del posto di lavoro - Crescita professionale - Motivazione personale - Equilibrio fra vita lavorativa e personale	INTERNA DIRETTA
RETIAMBIENTE	- Redditività dell'azienda - Garanzia della business continuity - Garanzia della conformità legale	INTERNA DIRETTA
ATO Toscana Costa	- Rispetto delle normative - Rispetto dei requisiti contrattualizzati	INTERNA DIRETTA
ARERA	- Rispetto delle normative	ESTERNA DIRETTA
AMBIENTE E TERRITORIO	- Gestione impatto odorigeno impianti - Contaminazione del suolo da sversamenti (impianti e mezzi) - Gestione impatti su traffico locale	ESTERNA DIRETTA
Parco Nazionale Arcipelago Toscano	- Coordinamento nell'attività di rimozione dei rifiuti abbandonati nel territorio - Condivisione di problematiche di natura ambientale	ESTERNA DIRETTA
Vigilanza e controllo del Territorio*	- Verifica e controllo delle prescrizioni ambientali - Sensibilizzazione degli Utenti in materia ambientale *(si intendono: Carabinieri Forestali, Polizia Municipale, ecc.)	ESTERNA INDIRETTA
P.A:	- Rispetti di obblighi di natura normativa e fiscale	ESTERNA DIRETTA
Enti Pubblici e Privati	- Rispetto dei requisiti contrattualizzati - Condivisione di un processo di miglioramento dei servizi	ESTERNA DIRETTA

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI

La qualità dei servizi erogati è decisiva per rendere competitivo il territorio, trattandosi di un contesto insulare nel quale la salvaguardia dell'ambiente e la ricerca, per quanto possibile, dell'autosufficienza costituiscono requisiti essenziali per i bisogni della Comunità.

Con queste motivazioni ESA ha sollecitato e formalizzato rapporti con il mondo delle imprese, del lavoro e con quello ambientalista e si confronta con le Istituzioni in un rapporto di collaborazione per rendere chiare, condivise e puntuali le azioni per la gestione del ciclo dei rifiuti.

Secondo quanto stipulato nel contratto tra ESA e RetiAmbiente, i servizi di raccolta e igiene urbana si distinguono in:

- **“Servizi di base”**, ovvero servizi che costituiscono il nucleo essenziale del Servizio di Ambito (*raccolte domiciliari, spazzamento e gestione centri di raccolta*) ;
- **“Servizi aggiuntivi a richiesta”**, servizi complementari ai servizi base la cui attivazione può essere richiesta dalle singole amministrazioni comunali e rientranti nel perimetro ARERA (attività non facenti parte del “perimetro del contratto di Ambito”, ma che contribuiscono all'estetica ed all'immagine del territorio stesso come abbandoni, “pulizia del punto” e dei bordo-strada della viabilità principale, ecc.)

ESA svolge i propri servizi di raccolta rifiuti per i Comuni di Portoferraio, Capoliveri, Rio, Marciana, Marciana Marina e Campo nell'Elba, con esclusione quindi del comune di Porto Azzurro.

Per la raccolta domiciliare, il calendario dei passaggi è calibrato in base alla stagionalità e distinto tra Utenze non Domestiche e Utenze Domestiche.

Per le attività commerciali sono stati definiti calendari per ogni Comune, suddivisi in zone, che prevedono un numero tale di passaggi di raccolta per frazione di rifiuto, appositamente studiati per soddisfarne le diverse esigenze.

ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI

Per le utenze domestiche, a partire dal 29 marzo 2021 in tutti i Comuni gestiti con la raccolta porta a porta è entrato in vigore **un calendario unico**, valido tutto l'anno, volto a rafforzare il concetto di «Sistema Elba», un modo di pensare alla gestione del ciclo dei rifiuti sull'Isola nei vari Comuni in modo unitario e nell'intento di porre rimedio alle problematiche riscontrate in particolare nel periodo di massima affluenza turistica.



Il **servizio di spazzamento** manuale e meccanizzato viene svolto giornalmente e potenziato con la stagione estiva ed è calibrato secondo variabili specifiche sia geografiche che demografiche.

Rientrano nelle attività dello spazzamento manuale la gestione dei cestini stradali, la pulizia dell'area del mercato settimanale, la pulizia caditoie e pozzetti stradali e, nel periodo estivo, la pulizia e livellamento delle spiagge accessibili con mezzi meccanici.

Nel corso del 2021 si è messa in servizio della nuova attrezzatura di lavaggio delle strade, il cui apprezzamento generalizzato ha determinato reiterate richieste da parte delle Amministrazioni locali e dimostrato la necessità che tale attività integri i preesistenti progetti di spazzamento. ESA si occupa anche della rimozione di rifiuti grossolani sulle strade facenti parte della viabilità primaria di collegamento tra Comuni.

ESA si occupa della gestione dei **centri di raccolta comunali**, aree presidiate ed allestite ove si svolge unicamente attività di raccolta, mediante raggruppamento per frazioni omogenee per il trasporto agli impianti di recupero, di trattamento e, per le frazioni non recuperabili, di smaltimento, dei rifiuti urbani e assimilati conferiti in maniera differenziata rispettivamente da privati cittadini e dalle attività non domestiche, residenti nel Comune e regolarmente iscritti a ruolo TARI.

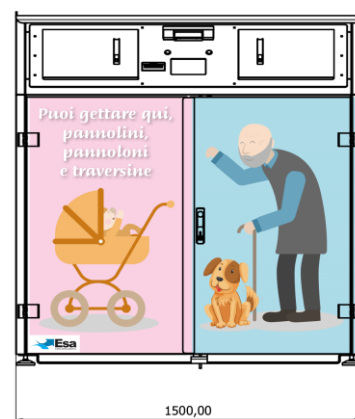
ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI

Meritano un approfondimento le cosiddette «ISOLE ECOLOGICHE» postazioni mobili di conferimento con accesso tramite tessera cns (sanitaria) o tessera equivalente abilitata. Pensate per gli ospiti in partenza che non possono usufruire del servizio di ritiro presso l'abitazione o la struttura in cui hanno soggiornato, **le isole ecologiche** attualmente presenti sul territorio, hanno l'obiettivo di ridurre al minimo il rifiuto indifferenziato, unica tipologia di rifiuto che comporta costi pesanti di gestione, oltre che rappresentare una perdita in tema ambientale per il mancato recupero dei materiali ancora utilizzabili.



Tra le misure presentate al PNRR è in fase di realizzazione un intervento volto ad integrare le postazioni mobili ad accesso controllato, (prevedendo l'installazione di Isole Ecologiche aggiuntive dalle attuali) per la raccolta di pannolini, pannoloni e traversine.

Si tratta di un'iniziativa che costituisce un importante attività integrativa e continuativa rispetto alla raccolta domiciliare calendarizzata, che avvicina il servizio di raccolta alle necessità di categorie di persone più delicate o fragili, senza dimenticare gli animali di casa.



ESA ha inoltre messo a disposizione dei cittadini l'Ecomobile, un furgone utilizzato principalmente per la distribuzione dei sacchetti e dei bidoncini durante i principali mercati settimanali dell'Isola nei Comuni in cui è stato introdotto il servizio porta a porta.



Per il 2022 ESA ha previsto di organizzare un'attività legata alla rimozione dell'amianto, di supporto ai privati cittadini che sono nelle condizioni di rimuovere in proprio il materiale, nelle procedure amministrative e nelle pratiche preliminari alla rimozione vera e propria, accogliendo in questo modo le numerose richieste pervenute dal territorio.

ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI

Mappa dei centri di raccolta e delle Isole Ecologiche



CENTRI DI RACCOLTA

- A) Loc. Vallone – Campo nell’Elba
- B) Loc. Spernaino – Capoliveri
- C) Lacona
- D) Loc. Literno – Marciana
- E) Loc. San Rocco - Marciana
- F) Marciana Marina
- G) Loc. Bocchetto – Porto Azzurro
- H) Loc. Casaccia – Portoferraio
- I) Loc. Serrantone - Rio

ISOLE ECOLOGICHE

- 1. Marciana Marina
- 2. Loc. Literno – Marciana
- 3. Pomonte
- 4. Marina di Campo area porto
- 5. Lacona
- 6. Capoliveri
- 7. Rio Marina area porto
- 8. Cavo lungomare
- 9. Portoferraio

❖ AREA AMBIENTALE

AREA AMBIENTALE

GESTIONE DEI RIFIUTI

Durante tutto l'anno ESA provvede a:

- raccogliere i rifiuti urbani e assimilati in maniera differenziata;
- trattare, recuperare e smaltire i rifiuti;
- igienizzare periodicamente i contenitori per i rifiuti;
- pulire strade, mercati e le aree a verde pubblico;
- raccogliere rifiuti ingombranti a domicilio o abbandonati;
- gestire ecocentri/centri di raccolta.

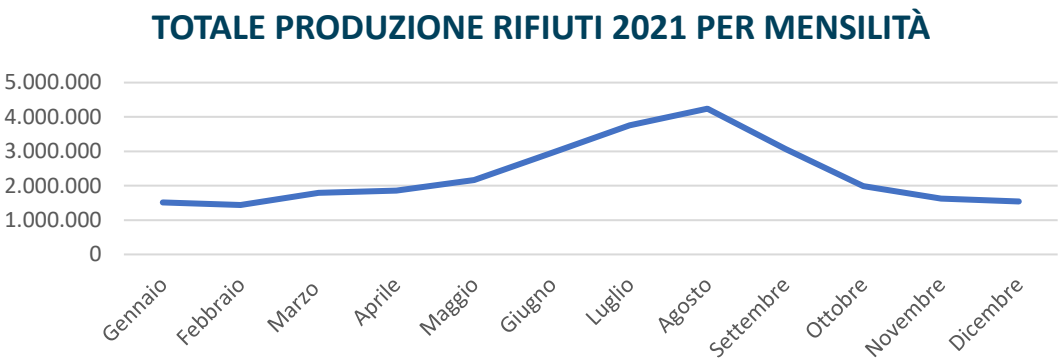
Nel 2021 ESA ha servito 7 comuni per un totale di 31.477 abitanti residenti, la cui produzione totale di rifiuti nel 2021 ammonta a 9241.6 tonnellate, raggiungendo una percentuale di raccolta differenziata pari al 70,25%, migliorando di circa 11 punti percentuali il risultato dell'anno precedente, riallineandosi con il trend in crescita che aveva subito un rallentamento nel periodo della pandemia.

COMUNE	ABITANTI
Portoferraio	11.914
Campo nell'Elba	4.710
Capoliveri	3.857
Porto Azzurro	3.704
Rio	3.348
Marciana	2.050
Marciana Marina	1.894

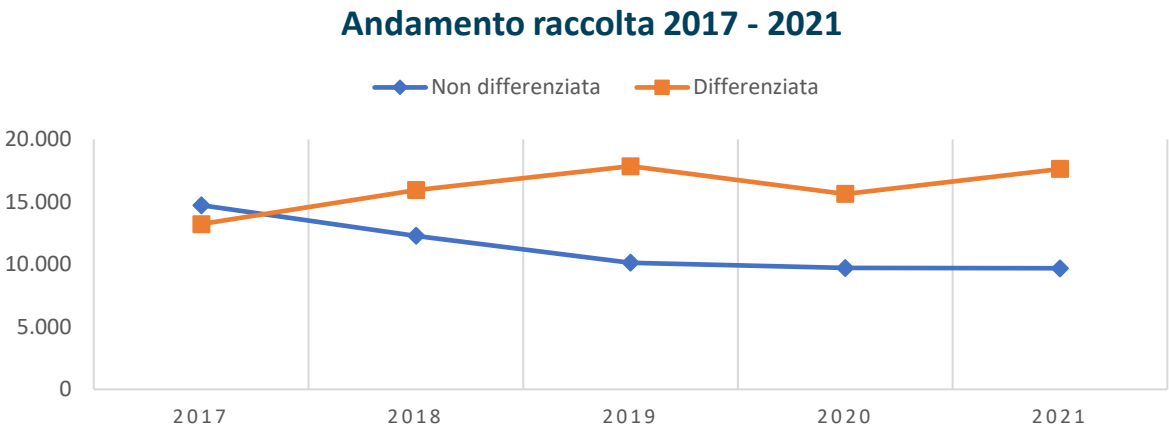
La produzione pro-capite di rifiuti da raccolta differenziata domestica degli abitanti serviti risulta quindi 385 kg/ab all'anno, mentre la produzione complessiva di rifiuti ammonta a 27.959.949 kg.

GESTIONE DEI RIFIUTI

L’Isola d’Elba, che nel suo insieme rappresenta il territorio servito da ESA, ha una forte vocazione turistica ed ogni anno si presta ad accogliere viaggiatori italiani e internazionali; solo nel 2021 secondo i dati ISTAT, sono state registrate 2.676.268 presenze turistiche. Dal grafico sottostante è evidente il picco, in termini di quantità di rifiuti prodotti, durante le mensilità estive, che sono il periodo di maggiore affluenza turistica.



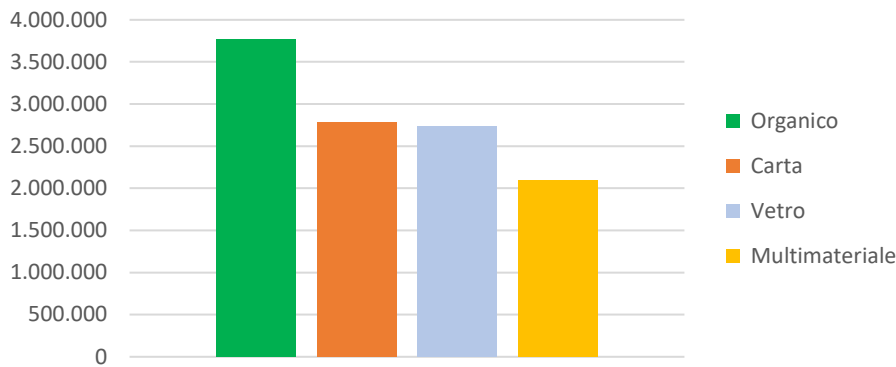
Di seguito si mette in evidenza la crescita positiva e progressiva della raccolta differenziata, allineata con la diminuzione di produzione dei rifiuti indifferenziati nel quinquennio 2017-2021.



GESTIONE DEI RIFIUTI

Analizzando il grafico relativo alla suddivisione dei rifiuti nelle categorie domestiche della raccolta differenziata, si nota come in termini **di peso espresso in kg**, prevalga la frazione organica, seguita da carta, vetro e multimateriale leggero.

RIFIUTI DA RACCOLTA DIFFERENZIATA 2021

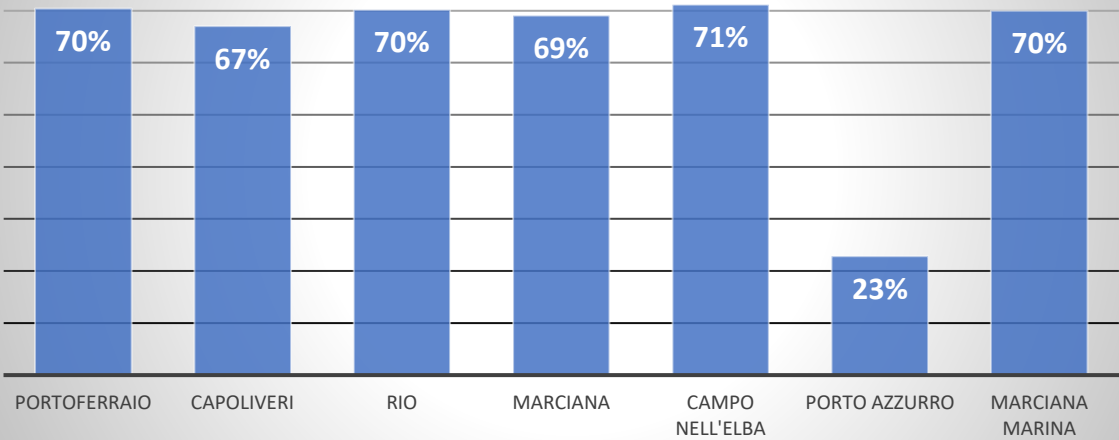


Di seguito si nota come la raccolta porta a porta abbia inciso positivamente nelle percentuali di raccolta differenziata raggiunta dai comuni a partire dall’anno di introduzione del servizio fino alla fase di completamento sul territorio comunale.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Portoferraio	49%	51%	70%	76%	74%	70%
Rio	42% 44%	45%	44%	47%	39%	70%
Capoliveri	42%	64%	70%	71%	68%	67%
Marciana	63%	66%	67%	76%	75%	69%
Marciana Marina	63%	61%	61%	75%	72%	70%
Campo nell'Elba	47%	50%	51%	67%	70%	71%

RISULTATI RACCOLTA PER COMUNE

ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA PER COMUNE 2021



ANDAMENTO RACCOLTE DIFFERENZIATE 2017-2021, DI CUI: 2017-2020 CERTIFICATE DA A.R.R.R. E 2021 DATO PROVVISORIO ESA

	2017	2018	2019	2020	2021
Portoferraio	51,20%	70,27%	75,72%	74,11%	70,43%
Capoliveri	64,31%	70,06%	70,82%	68,16%	67,01%
Rio	44,52%	44,32%	46,94%	38,67%	70,14%
Rio					
Marciana	65,82%	66,78%	75,78%	74,70%	69,05%
Campo nell'Elba	49,52%	51,10%	67,26%	69,70%	71,18%
Porto Azzurro	21,45%	20,08%	23,05%	19,11%	22,83%
Marciana Marina	61,40%	60,89%	74,75%	71,79%	69,96%
Media Elba	50,48%	56,60%	62,05%	59,46%	62,94%
*dati in possesso di ESA.					

Analizzando i rifiuti raccolti per singolo Comune dal 2017 al 2021, si osserva una crescita importante della differenziata nei comuni di Portoferraio, Rio e Campo nell’Elba. Rimangono all'incirca invariati i risultati positivi ottenuti nel quinquennio dai Comuni di Capoliveri, Marciana e Marciana Marina. D’altra parte, i risultati inadeguati ottenuti dal Comune di Porto Azzurro dipendono dal mancato subentro di ESA nella gestione dei servizi di raccolta a causa del persistere di resistenze da parte dell’Amministrazione Comunale.

GESTIONE DEI RIFIUTI

I servizi della pandemia

Con l'obiettivo di garantire la continuità dei servizi essenziali durante il periodo della pandemia di COVID-19 nel rispetto dei criteri di sicurezza della cittadinanza e dei lavoratori, ESA Spa ha implementato, sull'intero territorio gestito, i seguenti servizi:

- ❖ **Consegna KIT a domicilio:** una volta arrivata comunicazione da parte delle autorità sanitarie del soggetto positivo e quindi in quarantena, si provvedeva a contattarlo, a spiegare a voce le modalità da seguire circa la gestione dei propri rifiuti e successivamente a consegnare un kit ovvero sacchi neri da 120 lt, guanti (solamente ad inizio pandemia), nastro adesivo e materiale informativo.
- ❖ **Ritiro rifiuti a domicilio:** Un addetto opportunamente formato e dotato di appositi DPI si è recato presso l'ingresso di ciascuna abitazione per prelevare i rifiuti prodotti dagli utenti in quarantena. La raccolta avveniva con una cadenza di 2 giorni a settimana (solitamente martedì e venerdì), i rifiuti per normativa erano tutti indifferenziati.
- ❖ **Attività di lavaggio strade:** questa attività svolta nei primi mesi di pandemia, ha visto l'impiego di una macchina idropulitrice a getto combinato acqua/vapore nelle vie pedonali, piazze e fermate autobus di ciascun comun elbano.
- ❖ **Gestione separata dei rifiuti in impianto:** tutti i rifiuti Covid, una volta raccolti a domicilio sono stati trasportati presso l'impianto di Buraccio (in area delimitata e confinata) per il loro stoccaggio preliminare, successivamente sono stati trasportati presso impianti specializzati.
- ❖ **Attività di sanificazione, formazione dipendenti e distribuzione dpi:** queste attività interne hanno visto la stesura di procedure, gestione e informazione a tutti i dipendenti circa le misure da seguire.

AREA AMBIENTALE

IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI

Nella sua attività ESA gestisce i seguenti impianti, presso i quali vengono conferiti i rifiuti di tutti i comuni dell'Isola dell'Elba:

- ❖ **Impianto di Buraccio** (TMB, stazione raccolte differenziate, impianto di compostaggio);
- ❖ **Impianto di Litterno** (discarica post mortem, piattaforma Comieco carta e cartone).

L'impianto di Buraccio, inserito all'interno del Piano Industriale della società RetiAmbiente Spa, ha una potenzialità di 30.000 t/anno di rifiuti solidi urbani ed è parte di una filiera dedicata al recupero dei rifiuti urbani e simili, sia per quanto riguarda il rifiuto indifferenziato che per quello differenziato. Infatti sul comprensorio del Buraccio insistono un impianto di trattamento del rifiuto indifferenziato, un impianto di biostabilizzazione per il recupero della frazione organica da raccolta differenziata, la cui produzione è stata interrotta nel corso del 2020 per limitare i disagi del territorio, per la stabilizzazione della frazione organica derivante dai processi meccanici, ed un centro di stoccaggio delle frazioni da raccolta differenziata.

I principali processi dell'impianto consistono nella:

- selezione meccanica del rifiuto urbano indifferenziato con produzione di due flussi principali: la frazione leggera (sovvallo) e quella pesante (sottovaglio);
- compostaggio della FORSU;
- gestione logistica delle frazioni da raccolta differenziata.

In vigore dell'assetto impiantistico sopra rappresentato, negli ultimi anni ci si è dovuti confrontare con un'importante problematica fortemente correlata alla vicinanza dell'impianto ad aree ad alta vocazione turistica. Una volta esaminate le cause, il relativo confronto sviluppatosi all'interno della Società, nell'intento di costituire uno strumento a supporto del territorio e non in contrasto, ha indotto a prefigurare la necessità di rivalutare l'intero ciclo dei rifiuti sul territorio dell'Isola d'Elba. Al riguardo è in corso di elaborazione un progetto di Variante di Rinnovo A.I.A. finalizzato all'individuazione di una soluzione tecnico-economica ottimale per la gestione dei flussi di rifiuti in ingresso ed in uscita, limitando al minimo il trattamento dei rifiuti organici e conseguentemente, i potenziali fenomeni odorigeni verso i quali, soprattutto nel periodo estivo di massima presenza turistica, si accresce la sensibilità di operatori economici e Comuni interessati.

IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI

In sintesi la soluzione pensata, che è stata condivisa preliminarmente con tutti i Comuni Elbani, si prefigge di raggiungere una sostenibilità economica ed ambientale, atta a limitare i potenziali disagi da parte degli stakeholders, riducendo i quantitativi giornalieri di rifiuto organico stoccati contemporaneamente all'interno dell'impianto e di evitare il prodursi di fenomeni di degradazione all'interno del capannone, riducendo i tempi di stoccaggio del rifiuto all'interno del sito, attraverso un flusso continuo di conferimenti verso gli impianti terzi autorizzati.

L'allontanamento del rifiuto organico fresco, inoltre, nell'ottica di una maggiore attenzione alle economie di scala generate dal ciclo integrato dei rifiuti, recentemente sancito "dall'affidamento di Ambito", consente di ridurre in modo sensibile gli investimenti necessari a trattare una quantità limitata, con evidenti effetti sui costi di produzione. La nuova strategia si basa anche sulla prevista apertura di nuovi impianti di Ambito che, una volta a regime, garantirà minori costi di conferimento in impianti continentali, mentre eventuali nuovi interventi sul sistema produttivo impiantistico locale, funzionali al completamento del ciclo di biostabilizzazione/degradazione necessario per la produzione di ACM, determinerebbero una crescita dei costi di gestione.

Oltretutto le scelte di trasferire la "frazione organica fresca" in impianti continentali è funzionale anche ad aprire potenzialità per un ripensamento dell'intera gestione logistica dell'impianto ed alla conseguente possibilità, liberando degli spazi produttivi, di gestire nuove frazioni, per le quali il territorio insulare sta mostrando crescenti necessità.

IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI

L'impianto di Buraccio, autorizzato con Atto Dirigenziale della Provincia di Livorno n. 116 del 13/07/2011 e s.m.i., è ubicato nel territorio del Comune di Porto Azzurro, nell'omonima località denominata Buraccio, dista 5,0 km da Porto Azzurro e 2,2 km dalla costa del mare e si trova ad una quota di + 95,00 m s.l.m.



IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI

Impianto di Litterno

L'Impianto di Litterno (loc. Litterno - Comune di Campo nell'Elba), inserito all'interno del Piano Industriale della società RetiAmbiente Spa in qualità di affidataria in house providing del servizio di gestione dei rifiuti dell'Ambito Territoriale Toscana Costa, è costituito da una discarica e da una piattaforma COMIECO di lavorazione di imballaggi di origine cellulosica.

Al sito si accede da uno svincolo posto sulla strada provinciale che conduce da Portoferraio a Campo nell'Elba dalla quale diparte una ex strada militare che conduce a Colle Reciso. L'accesso è costituito da un cancello carrabile posto sul lato destro di tale viabilità a circa 6-700 mt dall'innesto della provinciale.

Discarica

La discarica è costituita da due sezioni distinte:

- la sezione A chiusa definitivamente e collaudata nell'anno 2000, prima del subentro nella gestione di ESA SpA;
- la sezione B, suddivisa in 2 lotti gestionali:
 - Lotto B1: 51200 mc, con volumetria esaurita al 21 luglio 2003;
 - Lotto B2: di volumetria pari a 47.000 mc, non ancora realizzato.

Attualmente la discarica non riceve rifiuti e viene gestita nel normale corso post-operativo post mortem, in attesa della realizzazione della seconda parte del lotto B2 e di eventuali ulteriori sviluppi.

Piattaforma COMIECO

Ai sensi dell'accordo ANCI-CONAI, ESA Spa, attraverso la propria piattaforma, aderisce al consorzio COMIECO dal luglio 2015, al fine di avviare a recupero e riciclo i rifiuti di carta e cartone provenienti dalla raccolta differenziata urbana.

ESA attraverso questa scelta, oltre a garantire una riduzione degli oneri economici a carico della comunità, intende promuovere un sistema efficiente in chiave di sostenibilità ambientale, finalizzato alla riduzione delle quantità di rifiuti prodotti ed ad un minor consumo di energia.

AREA AMBIENTALE

LE CERTIFICAZIONI

ESA è dotata di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente (SGQAS), esteso alla Gestione della Salute e Sicurezza nel Lavoro (SGSSL) conforme ai migliori standard internazionali, ottenendo le relative certificazioni:

○ ISO 9001 – Qualità



Dasa-Rägister

IQ-1002-15

Certificato n.
Certificate n.

2002-10-28

Data di prima emissione
First issue date

2021-08-05

Data di ultima emissione
Last issue date

2024-07-02

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDIA
Società per Azioni
Via dei Castelli Romani, 22
00071 Pomezia (RM)
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com

Dasa-Rägister S.p.A.
certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

Elbana Servizi Ambientali S.p.A.
Italia - 57037 - Portoferraio (LI) - Viale Elba, 149

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani. Erogazione dei servizi di spazzamento. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani. Gestione impianto di trattamento di rifiuti urbani indifferenziati (selezione meccanica, triturazione, vagliatura, biostabilizzazione, riduzione volumetrica). Gestione di stazione delle raccolte differenziate. Gestione impianto di compostaggio. Gestione post-operativa di discarica comprensoriale per rifiuti non pericolosi. Recupero end of waste di rifiuti di carta e cartone come indicato dall'articolo 6 comma 1 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 188 del 22 settembre 2020

For the following activities having as object
design and provision of municipal waste collection, transport and disposal services. Provision of sweeping services. Management of municipal waste collection centres. Management of the unsorted municipal waste treatment plant (mechanical selection, shredding, sorting, biostabilisation, volumetric reduction). Management of separate collection of waste. Composting facility management. Post-operative management of district landfill for non-hazardous waste. End of waste recovery of paper and cardboard waste such as indicated in Article 6 paragraph 1 of the Ministry Decree of the Environment and Protection of the Territory and the Sea n. 188 of 22 September 2020

Settori/ - Sector/s 24 - 39

Allegati/ - Enclosure/s n. 2

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo: www.dasa-raegister.com
Puntuali and updated information regarding this Certification is available at the following address: www.dasa-raegister.com
Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-10
Certification issued in compliance with Technical Circular ACCREDIA RT-10

Ritorna alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli della propria iscrizione e requisiti della Norma ISO 9001:2015.
La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle procedure del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, del quale fanno parte le Norme ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni. Il presente Certificato è valido solo se accompagnato dai relativi allegati.
Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organization for details regarding the enrollment in ISO 9001:2015 Standard requirements.
The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of the procedure of Dasa-Rägister Certificate Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three years re-assessment. This Certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosures.

○ ISO 14001 – Ambiente



Dasa-Rägister

IE-0208-02

Certificato n.
Certificate n.

2008-02-19

Data di prima emissione
First issue date

2021-06-26

Data di ultima emissione
Last issue date

2024-07-02

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDIA
Società per Azioni
Via dei Castelli Romani, 22
00071 Pomezia (RM)
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com

Dasa-Rägister S.p.A.
certifica che il sistema di gestione per l'ambiente di
certifies that the environmental management system of

Elbana Servizi Ambientali S.p.A.
Italia - 57037 - Portoferraio (LI) - Viale Elba, 149

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 14001:2015

Per le seguenti attività come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani. Erogazione dei servizi di spazzamento. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani. Gestione impianto di trattamento di rifiuti urbani indifferenziati (selezione meccanica, triturazione, vagliatura, biostabilizzazione, riduzione volumetrica). Gestione di stazione delle raccolte differenziate. Gestione impianto di compostaggio. Gestione post-operativa di discarica comprensoriale per rifiuti non pericolosi. Gestione impianto per il recupero di rifiuti di carta e cartone

For the following activities having as object
Design and provision of municipal waste collection, transport and disposal services. Provision of sweeping services. Management of municipal waste collection centres. Management of the unsorted municipal waste treatment plant (mechanical selection, shredding, sorting, biostabilisation, volumetric reduction). Management of separate collection of waste. Composting facility management. Post-operative management of district landfill for non-hazardous waste. Facility management for the recovery of paper and cardboard waste

Settori/ - Sector/s 24 - 39

Allegati/ - Enclosure/s n. 2

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo: www.dasa-raegister.com
Puntuali and updated information regarding this Certification is available at the following address: www.dasa-raegister.com
Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-10
Certification issued in compliance with Technical Regulation ACCREDIA RT-10

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle procedure del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, del quale fanno parte le Norme ISO 14001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni. Il presente Certificato è valido solo se accompagnato dai relativi allegati.
The validity of this Certificate is subordinated to a full respect of the procedure in Dasa-Rägister Certificate Regulation, of ISO 14001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three years re-assessment. This Certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosures.

LE CERTIFICAZIONI

○ ISO 45001 – Sicurezza



Dasa-Rägister

IS-0415-02
Certification
Certificati n.

2015-04-14
Data di prima emissione
First issue date

2021-04-12
Data di ultima emissione
Last issue date

2024-04-14
Data di scadenza
Expiry date


CEO.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDITA
SISTEMI CERTIFICAZIONE

Dasa-Rägister S.p.A.
certifica che il sistema di gestione per la sicurezza di
certifies that the safety management system of

Elbana Servizi Ambientali S.p.A.
Italia - 57037 - Portoferraio (LI) - Viale Elba, 149
E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI ISO 45001:2018

Per le seguenti attività come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti solidi urbani.
Erogazione dei servizi di spazzamento. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati.
Selezione e trattamento di rifiuti urbani e rifiuti assimilati agli urbani (selezione meccanica, triturazione, vagliatura e biostabilizzazione). Gestione post-operativa di discarica comprensoriale per rifiuti non pericolosi a servizio dell'impianto di selezione. Gestione impianto per il recupero di rifiuti di carta e cartone

For the following activities having as object
Design and provision of services related to collection, transport and consignment of urban solid waste.
Provision of sweeping services. Management of collection centres of urban and assimilated waste.
Selection and treatment of urban waste and urban assimilated waste (mechanical selection, grinding, riddling and biostabilization). Post-operative management of district dumping of not dangerous waste for selection plant. Plant management for the recovery of paper and cardboard waste

Settore/i - Sector/s: 24 - 39
Allegati - Enclosures: n. 3

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo: www.dasa-raegister.com
Puntuali and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle disposizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, nei requisiti della Norma UNI ISO 45001:2018, ed al programma di sorveglianza attuato a 45° da Dasa-Rägister S.p.A.

Il presente certificato è valido solo se accompagnato dall'elenco allegato.

The validity of this Certificate is subordinated to a full respect of the procedures of Dasa-Rägister Certification Regulation, of UNI ISO 45001:2018 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three years' re-assessment.
This certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosure.

L’implementazione e sviluppo di tale Sistema e la sua certificazione, sono elementi indispensabili per determinare lo sviluppo sostenibile di un territorio come l’Isola d’Elba. La consapevolezza di operare in un contesto ambientale e territoriale complesso e sensibile, accresce il livello di responsabilità e impone rigore e trasparenza in tutte le iniziative che possono determinare un impatto sull’ambiente, sui cittadini ed in generale su tutte le parti interessate ed in particolare sulla salute e sicurezza nei propri luoghi di lavoro.

AREA AMBIENTALE

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

Nel corso del 2021, oltre ai normali interventi di manutenzione, ordinaria e straordinaria, attuati principalmente per il mantenimento in efficienza e/o in sicurezza di alcuni processi dell'impianto di Buraccio, sono stati effettuati alcuni interventi volti ad estendere la gamma dei servizi sul territorio, funzionali alla raccolta porta a porta.

È tuttora in corso, da parte dei competenti Uffici della Regione Toscana, la fase istruttoria per il rilascio della nuova Autorizzazione Integrata Ambientale; al riguardo la Società, con il sostegno delle Amministrazioni locali, ha ripensato il modello di sviluppo impiantistico, anche tenendo conto della crescente necessità che nella attuale fase lo stesso debba sempre più costituire una parte integrante del contesto territoriale. Questo ha comportato l'accantonamento del progetto di produzione di Ammendante Compostato Misto, prevedendo cioè che la FORSU prodotta sul territorio sia trattata su impianti continentali, mentre si è scelto di indirizzarsi su un migliore sfruttamento degli spazi, anche per poter gestire alcune frazioni per le quali vi è una specifica esigenza da parte del territorio (es cemento-amianto) e sulla realizzazione di un nuovo impianto che possa migliorare tutta la fase della "logistica in uscita", in particolare che permetta la riduzione volumetrica del materiale, con relativa diminuzione dei costi di trasporto e, soprattutto, di limitare, l'impatto degli odori del materiale trasportato in continente, in particolare nelle fasi preliminari all'imbarco sui traghetti e durante il trasporto via mare. Si ipotizza che il rilascio della nuova AIA possa avvenire nel corso dell'esercizio 2022.

Per quanto riguarda il parco veicolare, per lo più a supporto dei servizi territoriali, permane l'indirizzo di procedere alla loro acquisizione a noleggio.

Se da un lato questa scelta risulta più onerosa, perché evidentemente le quote di ammortamento ordinarie ed i costi connessi alla proprietà sono inferiori ai canoni di noleggio, dall'altro la locazione consente di risparmiare in misura importante sui costi indiretti, quali i costi di manutenzione ordinaria e, ancora di più, quelli relativi a un'officina completamente strutturata, dei ricambi ordinari e le spese per la "messa in strada dei mezzi" (bolli, assicurazioni e simili).

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

Al fine di beneficiare di un punteggio più alto, utile a facilitare l'accesso ai contributi, si è "scommesso" che il "sistema Elba" possa raggiungere l'80% di raccolta differenziata entro il 2026; si è valutato che questo obiettivo, oltre a rappresentare un impegno formale, possa costituire un aspetto che possa fortemente caratterizzare l'Isola dal punto di vista ambientale.

Tabella Interventi trasmessi a RetiAmbiente per la presentazione ai bandi del PNRR			Tot. Generale (Netto IVA)
	Descrizione intervento		
1	Realizzazione nuovo cdr c/o Zona Industriale, Uffici Amministrativi e Sede Società	Portoferraio	€ 1.685.082
2	Ammodernamento e Ampliamento cdr del "Bocchetto"	Porto Azzurro	€ 326.770
3	Realizzazione nuovo cdr c/o Pomonte	Marciana	€ 265.178
4	Ammodernamento e Ampliamento cdr di Loc. Spernaino	Capoliveri	€ 352.362
5	Ammodernamento cdr del Vallone	Campo nell'Elba	€ 201.770
6	Revamping Impianto di Buraccio, con realizzazione sistemi di ricondizionamento logistico delle rd	Isola d'Elba	€ 1.551.900
	Servizio di sperimentazione pilota del sistema IoT di tracking dei mezzi (10) di raccolta rifiuti	Isola d'Elba	€ 9.300
	Acquisizione ed implementazione di un sistema integrativo alla raccolta differenziata porta a porta, attraverso il posizionamento sul territorio di isole mobili "intelligenti" ad accesso controllato	Isola d'Elba	€ 304.449
	Dotazione dei contenitori della raccolta con dispositivi idonei all'identificazione dell'utenza ed alla contabilizzazione dei conferimenti	Isola d'Elba	€ 300.000
7	Dotazione di software idoneo al monitoraggio dei servizi ambientali in un sistema informativo unico e strutturato in grado di elaborare e rendicontare tutti i dati inerenti il servizio, modalità di raccolta, tariffa TARI, oltre che la distribuzione del KIT all'utente ed il censimento delle banche dati tramite tracciato record standardizzato	Isola d'Elba	€ 131.491
	Approvvigionamento ed implementazione di attrezzature quali pressa-rifiuti compatta di tipo verticale (20) per la compattazione di rifiuti voluminosi con contestuale ottimizzazione degli spazi per ricavare un maggior valore aggiunto dai corrispettivi dei sistemi collettivi di responsabilità estesa del produttore	Isola d'Elba	€ 137.000
	Ammodernamento dotazione aziendale dei bidoni carrellati e cassonetti, mediante approvvigionamento di nuovi contenitori con serratura gravitazionale ad apertura automatica assemblata al contenitore oltre che di sistema di serratura/chiavi da integrare ai beni esistenti	Isola d'Elba	€ 111.670

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

I progetti sono stati caratterizzati in tre sotto-gruppi:

❖ **Revamping dell'impianto Buraccio**, associato alla variante AIA (descritta in uno dei punti seguenti), che include i seguenti interventi:

- linea Multimateriale: il multimateriale (plastica, tetrapak, alluminio) non verrà più selezionato mediante cabina di cernita e separatori metallici, ma il materiale suddiviso in ingresso per codice EER, verrà solo caricato direttamente in container mediante presse stazionarie a cassetto o eventualmente in walking-floor o cassoni scarrabili;
- linea Biostabilizzazione: non sarà più effettuata la produzione di Ammendante Compostato Misto (ACM) da FORSU e scarti vegetali verdi, ma eventualmente solo Ammendante Compostato Verde (ACV) da scarti vegetali verdi; in generale la FORSU e gli altri rifiuti umidi saranno caricati direttamente in container dedicati mediante presse stazionarie o in alternativa su walking-floor; è prevista la possibilità di effettuare in alternanza alla produzione di ACV, la possibilità di biostabilizzare la FOP (sottovaglio del TMB) per produrre FOS;
- area Stoccaggi: è prevista una riorganizzazione degli stoccaggi per garantire quanto più possibile la loro presenza in aree coperte, con eccezione per alcune frazioni che, per esigenze logistiche ed operative, richiedono di essere stoccate su piazzale;
- integrazione di rifiuti speciali omologhi ai rifiuti urbani: è prevista l'aggiunta di codici di rifiuti speciali del capitolo 17, omologhi ai corrispettivi rifiuti urbani -170201 (legno), 170202 (vetro), 170203 (plastica) -, al fine di offrire un servizio anche alle aziende presenti sul territorio, soprattutto nel caso di piccole produzioni.

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

❖ **La seconda misura** consiste nell'adeguamento, o realizzazione ex novo, dei seguenti

Centri di Raccolta:

- Campo nell'Elba: l'intervento scaturisce dalla necessità, condivisa dall'Amministrazione Comunale e da ESA, di operare un adeguamento funzionale del CDR del Vallone. L'aspetto principale della progettazione, ovvero l'area attrezzata per lo stazionamento dei contenitori scarrabili necessari alla raccolta, è consistito nel prevedere di realizzare un'area rialzata per il conferimento agevolato, andando a utilizzare l'area terminale del sito oggi non sfruttata.
- Capoliveri: l'intervento consiste nell'ampliamento del centro di raccolta di Spernaino a servizio dell'utenza del capoluogo comunale migliorando al contempo l'accessibilità al CdR stesso e la relativa viabilità, interna ed esterna.
- Marciana: l'intervento scaturisce dalla volontà dell'Amministrazione Comunale di realizzare un nuovo centro di raccolta a servizio dell'utenza della località di Pomonte, in maniera da servire più puntualmente i cittadini del versante più occidentale dell'Isola.
- Porto Azzurro: L'area oggetto di intervento è già adibita a Centro di Raccolta e fa parte di aree e fabbricati di proprietà dell'Amministrazione Comunale. L'intervento scaturisce dalla necessità di adeguare il centro di raccolta di Bocchetto che attualmente presenta carenze di tipo normativo e funzionale.
- Portoferraio: è prevista la realizzazione nell'area delle Antiche Saline, in un'unica soluzione o in stralci funzionali, di un centro operativo completo che accolga sia gli uffici gestionali e amministrativi, che una zona dedicata a Centro di Raccolta per il Comune di Portoferraio unitamente ad un'area per il rimessaggio dei mezzi medio piccoli che effettuano il servizio di raccolta nel Comune.

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

❖ Il **terzo sotto-gruppo** di interventi consiste in un progetto sviluppato dalla struttura interna di ESA S.p.A. ed è composto dalle seguenti misure:

- Acquisizione ed implementazione di un sistema integrativo alla raccolta differenziata porta a porta, attraverso il posizionamento sul territorio di **isole mobili "intelligenti" ad accesso controllato**;
- Dotazione dei contenitori della raccolta con dispositivi idonei all'**identificazione dell'utenza** ed alla contabilizzazione dei conferimenti;
- Dotazione di software idoneo al monitoraggio dei servizi ambientali in un **sistema informativo unico e strutturato** in grado di elaborare e rendicontare tutti i dati inerenti il servizio, modalità di raccolta, tariffa TARI, oltre che la distribuzione del KIT all'utente ed il censimento delle banche dati tramite tracciato record standardizzato;
- Approvvigionamento ed implementazione di attrezzature quali **pressa-rifiuti compatta** di tipo verticale per la compattazione di rifiuti voluminosi con contestuale ottimizzazione degli spazi per ricavare un maggior valore aggiunto dai corrispettivi dei sistemi collettivi di responsabilità estesa del produttore;
- Ammodernamento dotazione interna di **bidone carrellato e cassonetti** mediante approvvigionamento di nuovi contenitori con serratura gravitazionale ad apertura automatica assemblata al contenitore oltre che di sistema di serratura/chiavi da integrare ai beni esistenti;
- Servizio di **sperimentazione pilota** del sistema IoT di **tracking dei mezzi** (10 veicoli) di raccolta rifiuti.

STRATEGIE DI SOSTENIBILITA'

Mappature discariche abusive

Nel corso del 2021, con proseguimento nel 2022, ESA Spa ha inoltre preso parte all'avanzamento dei lavori preliminari del «Tavolo tecnico per l'organizzazione delle operazioni di rimozione dei rifiuti abbandonati sul territorio dell'Isola d'Elba» composto da PNAT, Amministrazioni del Territorio ed ESA. In virtù del lavoro svolto da Codeste Associazioni, si è provveduto ad aggiornare l'elenco delle segnalazioni pervenute, a mezzo di ricognizione dei siti oggetto di abbandono e una loro mappatura puntuale. Per ogni sito si è redatta una scheda identificativa, contenente informazioni circa l'area oggetto di abbandono, corredata di report fotografico e localizzazione GPS e la caratterizzazione dei rifiuti presenti. Tale documentazione è stata inviata alle Amministrazioni Comunali del territorio che dovranno identificare le tipologie di area su cui insistono i rifiuti (area di proprietà pubblica, aree di proprietà privata) per la conseguente adozione dei relativi provvedimenti amministrativi, propedeutici alla rimozione degli stessi.

❖ AREA SOCIALE

AREA SOCIALE

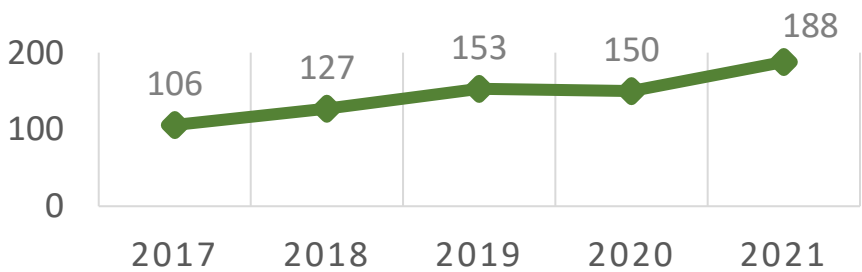
RISORSE UMANE

ESA è una Società partecipata ad intero capitale pubblico e, nel rispetto delle vigenti normative di Legge in materia, recluta il proprio personale secondo quanto indicato nell'apposito Regolamento per il Reclutamento del personale e conferimento degli incarichi redatto ai sensi dell'Art. 18 D.Lgs. 112/2008 e dell'Art. 3 bis comma 6 D.Lgs. 138/11 (così come introdotto dalla L. 27/12).

Tali normative prevedono:

- Idonea pubblicità della sezione
- Adozione di meccanismi oggettivi e trasparenti
- Rispetto della pari opportunità
- Tipologie contrattuali più idonee
- Rispetto delle disposizioni vigenti
- Garanzia copertura posizioni lavorative

TOTALE POPOLAZIONE AZIENDALE



Al 31 dicembre 2020, ESA Spa ha registrato un organico totale di 188 lavoratori, di cui 114 assunti con contratto a tempo indeterminato e 74 a tempo determinato, seguendo il trend di crescita degli ultimi anni.

LAVORATORI DIPENDENTI		
	Donne	Uomini
Lavoratori a tempo indeterminato	13	101
Lavoratori a tempo determinato	10	64
Totale	23	165

AREA SOCIALE

SICUREZZA LAVORATORI E FORMAZIONE

Per quanto riguarda il trend degli infortuni, si riconferma anche per il 2021 l'importante calo, già registrato nel 2020, sia del numero degli infortuni (12 del 2021 e 19 del 2020 contro 30 del 2019) che dei giorni medi di infortunio (da 40 nel 2019 a 25 giorni del 2020 e 28 del 2021). Questo andamento dimostra l'efficacia delle azioni di miglioramento effettuate a seguito dell'aumento degli infortuni registrato nel 2019.

Gli infortuni più ricorrenti sono quelli legati all'attività di raccolta porta a porta che comporta elevata MMC (Movimentazione Manuale dei Carichi) e ripetute salite e discese dai mezzi, fattori che aumentano l'incidenza dei traumi per urto, scivolamento e distorsione. Non si sono registrati infortuni dovuti a Covid-19.

TREND DEGLI INFORTUNI 2021			
	Infortuni	% infortuni per dipendenti	Giorni medi durata infortuni
2019	30	18,2%	40,4
2020	19	12,5%	25,2
2021	13	8,7%	27,2

Nel corso del 2021 la formazione delle risorse di ESA ha raggiunto un totale di 554 ore e si è concentrata principalmente in ambito di sicurezza sul lavoro, utilizzo delle attrezzature, al settore ambientale e amministrativo.

La società considera fondamentale la formazione delle proprie risorse umane, per garantire ai dipendenti competenze tecnico-professionali, tali da consentire di lavorare in un ambiente sicuro e protetto.

CORSI DI FORMAZIONE 2021	
Sicurezza	361
Ambientale	35
Uso Attrezzature	82
Amministrativo	52
Servizi	24
Totale Ore Formazione	554

AREA SOCIALE

COMUNICAZIONE

Il successo delle iniziative della Società dipende molto dalla effettiva e corretta fruizione dei servizi da parte degli utenti e che tale fruizione dipende fortemente dalla capacità della Società di comunicare tempestivamente e con costanza “quali servizi” e come gli utenti possono beneficiarne.

L'attività d'informazione e comunicazione rivolta agli utenti costituisce una componente essenziale e strategica dei servizi. Tale attività è in linea con le disposizioni della Delibera ARERA 444/2019/R/RIF “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” e dei successivi provvedimenti in materia adottati da ARERA.

ESA ha attivato i seguenti canali di comunicazione:

- ❖ SITO INTERNET;
- ❖ NUMERO VERDE;
- ❖ SPORTELLI INFORMATIVI E DI CONTATTO;
- ❖ APP PER SMARTPHONE E TABLET;
- ❖ CANALI SOCIAL (FACEBOOK E INSTAGRAM).



Tali strumenti consentono e favoriscono la diffusione delle informazioni, per assicurare un ampio e facile accesso degli utenti alle informazioni sui servizi e a facilitare l'inoltro di richieste, suggerimenti, osservazioni e reclami.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati di completare il processo di “standardizzazione” dei servizi territoriali, in particolare della raccolta, e puntare a migliorare le prestazioni quali-quantitative, per accrescere la qualità percepita dagli utenti e per raggiungere il territorio ad obiettivi più ambiziosi di raccolta differenziata, tendenzialmente oltre l'80%, migliorando nel contempo la qualità del materiale raccolto, passa inevitabilmente dal livello di coinvolgimento degli utenti e, di conseguenza, un ruolo sempre più importante è assunto dalla comunicazione e dal perfezionamento degli strumenti utilizzati.

Per questo motivo sono molteplici le attività che vedono ESA coinvolta in azioni sinergiche fra associazioni, istituzioni e privati, tutti insieme per dare il proprio contributo.

AREA SOCIALE

IMPATTO SOCIALE

Le “Olimpiadi del Riciclaggio” sono un progetto di educazione ambientale, promosso da ESA, rivolto alle scuole dell’Isola d’Elba. Al centro delle “Olimpiadi del Riciclaggio” ci sono le tematiche ambientali, in particolare quelle legate all’universo-rifiuti. Questi temi, a partire dalla consapevolezza del ruolo di ciascuno nell’ambiente – sono affrontati con un approccio ludico e divertente. Si comincia facendo la conoscenza dei vari materiali e, passando per le varie raccolte differenziate, si finisce a parlare di riciclaggio e, ove possibile, di riduzione dei rifiuti.



È attivo un progetto di collaborazione con un Blog locale di approfondimento, molto seguito dalla popolazione elbana, che supporta le iniziative di ESA per il territorio.

Sono infine numerose le attività cui ESA prende parte per la tutela e salvaguardia dell’ambiente; tra le più popolari troviamo le iniziative di pulizia degli arenili e dei litorali realizzate in collaborazione con le maggiori associazioni di tutela ambientale.

4° EDIZIONE TOUR SPIAGGE PLASTIC FREE

Pulizia dei fondali e delle Spiagge di Lacona

Partecipa anche tu!

CON WWF PER UN MONDO PLASTIC FREE
Una community senza plastica

Logos: Comune di Lacona, WWF, Comune di Capoliveri, Esa

- 16 /Maggio
Pulizia Fondali
- 13/Giugno
Pulizia Spiagge e Calette
- 27/Giugno
Pulizia Spiagge e Calette

AREA SOCIALE

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

L'attuazione del **Piano di prevenzione della corruzione, della trasparenza amministrativa e dell'accesso agli atti (PTPCT)** risponde alla volontà di ESA di promuovere lo sviluppo di condizioni di legalità, di correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte dalla Società.

Le Misure organizzative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza sono state predisposte per dare attuazione alle disposizioni contenute nella Legge 190 del 2012, nel d.lgs 33/2013, nel Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) e nelle determinazioni dell'ANAC.

Rientrano tra gli obiettivi del Piano le seguenti finalità:

- determinare, in tutti coloro che operano per conto della Società, una piena **consapevolezza** che il manifestarsi di fenomeni di corruzione espone la Società ad un grave rischio economico e reputazionale, oltre che produrre delle conseguenze sul piano penale a carico del soggetto che commette il reato;
- evidenziare che i **comportamenti illeciti** compiuti nelle aree a rischio e, più in generale, in qualsiasi attività o procedimento di ESA, siano fortemente condannati, poiché la Società considera tali comportamenti contrari ai suoi interessi istituzionali, irrispettosi dei principi etico-sociali oltre che delle disposizioni di legge;
- definire per le attività più esposte al rischio di corruzione, dei **meccanismi di formazione, attuazione e controllo delle decisioni** idonei a prevenire il rischio in questione;
- assicurare la presenza di adeguati meccanismi per monitorare la correttezza dei rapporti tra l'azienda e i soggetti che con la stessa intrattengono relazioni di qualsiasi genere, anche verificando eventuali situazioni che potrebbero dar luogo al manifestarsi di **conflitti d'interesse**;
- coordinare le misure di prevenzione della corruzione con le misure attuate per adempiere agli **obblighi in materia di trasparenza** previsti dal D. Lgs. 33/2013;
- coordinare le misure di prevenzione della corruzione con i controlli interni che devono essere attuati per vigilare sul rispetto delle disposizioni previste dal D. Lgs. 39/2013 sulla **inconferibilità e incompatibilità** degli incarichi.

❖ AREA ECONOMICA

AREA ECONOMICA

DATI PATRIMONIALI

	2021	2020
ATTIVO		
A) CREDITI V/SOCI X VERS. ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI	1.719.696	1.619.758
C) ATTIVO CIRCOLANTE	4.718.781	6.490.261
D) RATEI E RISCONTI	125.105	79,309
TOTALE	6.563.582	8.189.328
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO	1.613.570	1.554.994
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	40.847	119.387
C) T.F.R.	527.275	518.250
D) DEBITI	4.039.687	5.464.955
E) RATEI E RISCONTI	342.203	531.742
TOTALE	6.563.582	8.189.328

L'esercizio chiuso al 31.12.2021 presenta un risultato positivo per € 58.577 (euro cinquantottomilacinquecentosettantasette/00) al netto delle imposte correnti, differite e anticipate. Il risultato dell'esercizio, prima delle imposte, è positivo per € 167.035, di conseguenza le imposte dell'esercizio, pari a € 108.458, rappresentano una percentuale corrispondente al 64,93% dell'utile lordo.

Il risultato dell'esercizio 2021 scaturisce dai fattori di cui di seguito si dà evidenza attraverso l'esame delle voci più significative e delle loro variazioni. Per disporre di un quadro informativo completo rimane comunque indispensabile una lettura congiunta della presente Relazione e della Nota Integrativa.

Per consentire una visione d'insieme nelle pagine successive si riportano le tabelle relative alle variazioni intervenute tra gli esercizi 2020 e 2021, corredate dalle valutazioni utili ad interpretarne in maniera più scrupolosa la composizione ed il relativo andamento.

Preliminarmente, e in via generale, è utile precisare che la pandemia, contrariamente a quanto era accaduto nell'esercizio precedente (probabilmente anche rispetto al contesto produttivo nazionale), ha generato effetti positivi sul complesso dei valori tecnico-economici del territorio esulle loro oscillazioni

AREA ECONOMICA

DATI ECONOMICI

La limitazione degli spostamenti internazionali ha, cioè, determinato un generale aumento dei flussi turistici, indirizzando sul territorio dell'Isola d'Elba categorie di visitatori generalmente rivolte ad altre destinazioni classiche del turismo mondiale.

Il **valore della produzione** è cresciuto rispetto all'esercizio precedente per € 1.559.108 (+10,57%). Il valore complessivo è difficilmente comparabile a quello degli esercizi precedenti in quanto è fortemente condizionato dall'avvio del "contratto di Gestione di Ambito", a decorrere dal 01.01.2021, e dalla conseguente necessità che il processo di fatturazione, attivo e passivo, debba avvenire secondo regole diverse rispetto a quelle adottate in precedenza.

	2021	2020
A. VALORE DELLA PRODUZIONE	16.310.411	14.751.305
B. COSTI DELLA PRODUZIONE	16.124.138	14.176.764
DIFF. TRA VALORE/COSTI DELLA PRODUZIONE	186.273	574.541
C. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-19.238	-71.560
D. RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIA	0	0
RISULTATO ANTE IMPOSTE	167.035	502.981
20) IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO	108.458	168.514
21) UTILE D'ESERCIZIO	58.577	334.467

La contrazione del *risultato operativo*, il cui valore del 2020 peraltro eccedeva i "canoni" ordinari, deriva in misura importante da alcuni fattori straordinari, imprevisi ed imprevedibili, quali l'aumento del costo dell'energia e dei carburanti, e da altri che, invece, sono da considerarsi di carattere strutturale, quali il "service di RetiAmbiente", che nel 2021 ha pesato per € 181.621 (ci si attende, però, che nel corso del periodo di affidamento si possano recuperare importanti marginalità, in conseguenza delle economie di scala generate dai "risparmi di gruppo", in particolare nei costi di smaltimento e nei relativi trasporti, e dalla realizzazione di impianti di Ambito), e la necessità di adeguare la struttura dei servizi alle regole del Contratto di Ambito.

Tra i ricavi delle vendite e delle prestazioni assumono un'importanza sempre crescente gli introiti che derivano dalla cessione e/o dalla lavorazione/valorizzazione per l'avvio a recupero delle frazioni del vetro, del multimateriale leggero e della gestione della piattaforma COMIECO per carta-cartone, per la gestione dei RAEE.

DATI ECONOMICI

Ricavo da vendita di materiale proveniente dalla raccolta differenziata

Ricavo da vendita materiale raccolta differenziata 2020							
Tipologia	Quantità conferite (t)	Ricavo lordo	Penalità (c/Comuni)	Ricavo netto	Valore unitario ricavo lordo	Costo unitario penalità	Valore unitario ricavo netto
CARTA (congiunta)	2.383,77	€ 86.517,21		€ 86.517,21	€ 36,29		€ 36,29
CARTONE (selettiva)	643,71	€ 76.925,89		€ 76.925,89	€ 119,50		€ 119,50
MULTI LEGGERO	1.886,19	€ 361.968,68	€ 227.982,31	€ 133.986,37	€ 191,90	€ 120,87	€ 71,04
MULTI PESANTE	125,12	€ 8.393,70	€ 14.762,15	€ 6.368,45	€ 67,09	€ 117,98	€ 50,90
BATTERIE	9,74	€ 4.946,88		€ 4.946,88	€ 508,10		€ 508,10
VETRO	2.278,10	€ 70.706,00	€ 7.702,28	€ 63.003,72	€ 31,04	€ 3,38	€ 27,66
METALLO	514,39	€ 72.924,23		€ 72.924,23	€ 141,77		€ 141,77
BIOREPACK	3.400,60	€ -		€ -	€ -	€ -	€ -
Pressatura carta	3.027,48	€ 80.808,07		€ 80.808,07	€ 26,69		€ 26,69
RAEE - FRIGO	142,64	€ 4.054,60		€ 4.054,60	€ 28,43		€ 28,43
RAEE - TV	40,19	€ 2.135,40		€ 2.135,40	€ 53,13		€ 53,13
RAEE - COMP.	124,61	€ 14.640,50		€ 14.640,50	€ 117,49		€ 117,49
RAEE - BIANCO	246,08	€ 29.013,60		€ 29.013,60	€ 117,90		€ 117,90
RAEE - NEON	1,61	€ 316,78		€ 316,78	€ 196,51		€ 196,51
PILE	0,87	€ -		€ -	€ -	€ -	€ -
Trasporto Isole Corepla	1.886,19	€ 26.952,11		€ 26.952,11	€ 14,29		€ 14,29
TOTALE	16.711,28	€ 840.303,65	€ 250.446,74	€ 589.856,91	€ 50,28	€ 14,99	€ 35,30

Ricavo da vendita materiale raccolta differenziata 2021							
Tipologia	Quantità conferite (t)	Ricavo lordo	Penalità (c/Comuni)	Ricavo netto	Valore unitario ricavo lordo	Costo unitario penalità	Valore unitario ricavo netto
CARTA (congiunta)	2.787,40	€ 178.238,07		€ 178.238,07	€ 63,94		€ 63,94
CARTONE (selettiva)	693,10	€ 71.634,74		€ 71.634,74	€ 103,35		€ 103,35
MULTI LEGGERO	2.081,22	€ 363.267,19	€ 70.058,47	€ 293.208,72	€ 174,55	€ 33,66	€ 140,88
MULTI PESANTE	60,59	€ 3.324,65	€ 1.597,53	€ 1.727,12	€ 54,87	€ 26,37	€ 28,51
BATTERIE	10,08	€ 5.009,76		€ 5.009,76	€ 497,15		€ 497,15
VETRO	2.734,34	€ 105.893,49		€ 105.893,49	€ 38,73		€ 38,73
METALLO	545,82	€ 110.061,20		€ 110.061,20	€ 201,64		€ 201,64
BIOREPACK	3.764,25	€ 5.576,35		€ 5.576,35	€ 1,48		€ 1,48
Pressatura carta	3.480,50	€ 99.424,29		€ 99.424,29	€ 28,57		€ 28,57
RAEE - FRIGO	163,02	€ 8.725,30		€ 8.725,30	€ 53,52		€ 53,52
RAEE - TV	65,92	€ 2.719,55		€ 2.719,55	€ 41,26		€ 41,26
RAEE - COMP.	137,72	€ 13.453,95		€ 13.453,95	€ 97,69		€ 97,69
RAEE - BIANCO	271,01	€ 30.659,60		€ 30.659,60	€ 113,13		€ 113,13
RAEE - NEON	1,53	€ 189,24		€ 189,24	€ 124,01		€ 124,01
PILE	2,56	€ 135,31		€ 135,31	€ 52,86		€ 52,86
Trasporto Isole Corepla	2.081,22	€ 18.809,29		€ 18.809,29	€ 9,04		€ 9,04
TOTALE	18.880,27	€ 1.017.121,98	€ 71.656,00	€ 945.465,98	€ 53,87	€ 3,80	€ 50,08

L'analisi dei dati ivi riportati evidenzia un delta positivo tra il 2020 ed il 2021 di € 355.609 (+ 60,29%), da attribuirsi ad alcune dinamiche sulla raccolta, quali l'avvio della raccolta porta a porta sul Comune di Rio e all'aumento delle quantità complessive di rifiuto rispetto all'esercizio precedente, ma soprattutto alle attenzioni organizzative e gestionali che si sono potute mettere in campo a seguito del nuovo assetto dell'Area tecnica, apprezzabili anche dal raffronto tra i valori netti unitari medi del 2020 (€/ton. 35,30) e 2021 (€/ton. 50,08).

LETTURA D'INSIEME

La lettura d'insieme dei dati riportati nel presente documento permette di cogliere alcuni aspetti sostanziali, relativamente ai riflessi sul sistema territoriale dell'Isola, indotti dalle iniziative messe in campo da ESA. Le strategie che la Società ha adottato negli ultimi anni, in particolare quelle riguardanti la diffusione della raccolta porta a porta, hanno comportato una serie di cambiamenti negli assetti organizzativo e produttivo aziendale, nonché nella composizione dei costi societari, che debbono essere (ri)letti in maniera sistemica.

Andando per ordine, da un'analisi d'insieme degli elementi più significativi dal 2016 al 2021 si possono trarre delle conclusioni importanti. Nel mese di maggio 2015 è stato avviato il primo progetto di raccolta porta a porta, metodologia che negli anni successivi è andata estendendosi a tutti i Comuni gestiti da ESA.

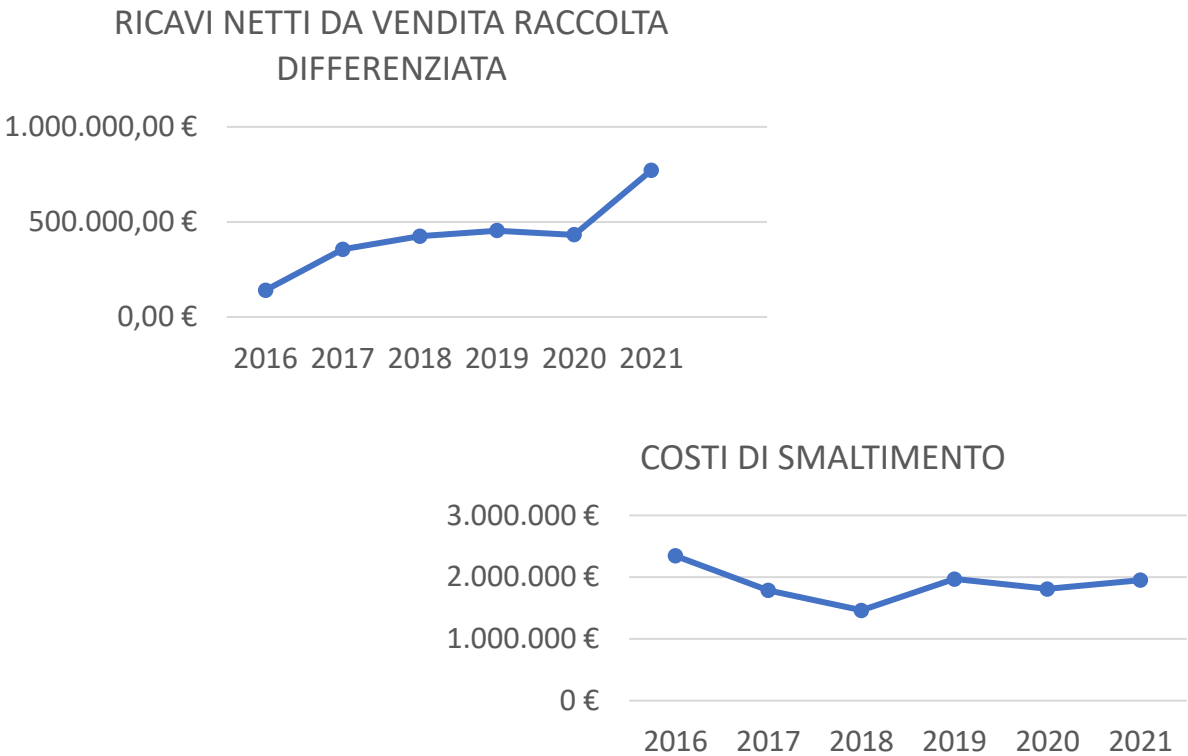
I grafici riportati sono funzionali ad una "lettura" più immediata dei dati, atta a rilevare gli aspetti più importanti, che si vanno di seguito ad analizzare più nel dettaglio.



Nel periodo di osservazione è aumentato il numero delle risorse umane impiegate nei servizi, in particolare nella raccolta porta a porta, è anche cresciuto il numero dei lavoratori fissi, sono aumentate le raccolte differenziate e diminuiti la quantità dei rifiuti in generale e, più in particolare, del rifiuto indifferenziato (RUR); tutto questo ha provocato riflessi nella composizione delle voci del conto economico di ESA, ma non anche una crescita dei costi complessivi. Vi è, infatti, una stretta correlazione fra aspetti qui rappresentati: la raccolta porta a porta è un metodo che determina, non soltanto la crescita immediata delle raccolte differenziate, di norma sul nostro territorio tra il 70% e l'80%, ma anche il miglioramento complessivo della qualità dei rifiuti conferiti.

LETTURA D'INSIEME

Se da un lato cresce il costo delle risorse umane e tecniche impiegate nell’effettuazione dei servizi, dall’altro diminuisce il costo dello smaltimento dei rifiuti (inclusi i trasporti), in conseguenza della diminuzione dei rifiuti non differenziati, e aumentano i ricavi per la cessione delle raccolte differenziate.



In termini di impatto sul territorio l’interpretazione coordinata di tutti gli aspetti sopra esplicitati significa che, a fronte di una stabilità dei costi complessivi per i contribuenti, le scelte strategiche sul sistema produttivo dei rifiuti hanno determinato una crescita del valore aggiunto per il territorio, in termini di salari potenzialmente spendibili sull’Isola, una maggiore stabilità del lavoro, determinata dalla crescita dei lavoratori fissi, e una corrispondente diminuzione dei costi “trasferiti” nel continente, per effetto della diminuzione dei rifiuti indifferenziati (meglio RUR, rifiuti urbani residui).

Alla luce dei dati presentati nel presente Bilancio Sociale è possibile fornire un esempio pratico: nel 2021 considerando l’ammontare dei ricavi da vendite e prestazioni ed il totale dei contribuenti, risulta che la spesa giornaliera di ogni cittadino per i servizi di ESA sul territorio ammonta a circa €1,40, ovvero poco più del costo di un caffè.



IL FUTURO

La fase più recente, avendo completato l'estensione della raccolta porta a porta su tutti i territori gestiti da ESA, con le particolarità del Comune di Porto Azzurro ha visto e vede la Società impegnata sui seguenti fronti:

- Chiudere il percorso di estensione della titolarità della gestione del ciclo dei rifiuti su tutti i Comuni dell'Isola d'Elba, cioè assorbire definitivamente e completamente anche i servizi sul territorio comunale di Porto Azzurro, così come stabilito dall'Affidamento di Ambito;
- Completare il processo di "standardizzazione" dei servizi territoriali, in particolare della raccolta, per il loro migliore efficientamento e puntare a migliorare le prestazioni quali-quantitative, sia per accrescere la qualità percepita dagli utenti, che per traguardare il territorio ad obiettivi più ambiziosi di raccolta differenziata, tendenzialmente oltre l'80%, migliorando nel contempo la qualità del materiale raccolto. Questi ultimi obiettivi passano inevitabilmente dal livello di coinvolgimento degli utenti e, di conseguenza, un ruolo sempre più importante è assunto dalla comunicazione e dal perfezionamento degli strumenti utilizzati;
- Realizzare un nuovo assetto impiantistico, riconvertendo i relativi processi produttivi per attualizzarli ai flussi dei rifiuti provenienti dalle raccolte, con gli obiettivi principali di contenere l'impatto ambientale, accrescere la redditività del settore ed alleggerire l'attuale carico dei costi di smaltimento locali;
- Sostenere "dal basso" il percorso di costruzione del gruppo RetiAmbiente, a mezzo dell'integrazione con le altre Società Ambito, in maniera da consolidare un'organizzazione sempre in grado di adempiere ai dettami contrattuali fissati dal contratto di Ambito, anche anticipando i processi di sviluppo del settore.