





## **Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti**

<p><b>Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?</b></p>	<p>Il Titolare è Elbana Servizi ambientali S.p.A.:</p> <p>Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:</p> <p>Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):</p>	<p>Indirizzo sede legale: Viale Elba n.147 - 57037 Portoferraio          PEC: <a href="mailto:elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it">elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it</a>          E-MAIL: <a href="mailto:info@esaspa.it">info@esaspa.it</a></p> <p>Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa          PEC: <a href="mailto:retiambiente@pec.it">retiambiente@pec.it</a>          E-MAIL: <a href="mailto:info@retiambiente.it">info@retiambiente.it</a></p> <p>E-MAIL: <a href="mailto:dpo.gdpr@esaspa.it">dpo.gdpr@esaspa.it</a>          E-MAIL: <a href="mailto:dpo@retiambiente.it">dpo@retiambiente.it</a></p>
<p><b>A chi comunichiamo i tuoi dati?</b></p>	<p>I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente;</li> <li>– Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell’utenza; Autorità giudiziaria e forze dell’ordine in caso di specifiche richieste;</li> <li>– Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.</li> </ul>

## **Per cosa usiamo i tuoi dati personali?**

<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
<p>per l’apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta</p>	<p>adempimenti contrattuali con l’utente, obblighi di legge</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– nome, cognome e codice fiscale;</li> <li>– recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica;</li> <li>– l’indirizzo e codice dell’utenza;</li> </ul>
<p>per l’archiviazione e la conservazione amministrativa</p>	<p>obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– eventuali informazioni trasmesse nell’ambito del reclamo /segnalazione;</li> <li>– eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.</li> </ul>
<p>per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento</p>	<p>il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dati aggregati e anonimizzati.</li> </ul>

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare. Il modulo di esercizio dei diritti e l’informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.esaspa.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy